

Population<sup>1</sup>: 2700



Communauté hôte: 1000

Déplacés internes: 1000

Refugiés: 500

Retournés: 200

Échantillon: 107 (44, 30, 28, 5)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Non	Oui	Non
Résau 2	Oui	Non	Oui	Non
Résau 3	Oui	Non	Oui	Non
Résau 4	Oui	Non	Oui	Non

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Couverture réseau mobile à la maison



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION DIFFA

- Des groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Diffa, il ressort que la connexion internet est difficile à cause du manque de réseau, ainsi que les communautés aimeraient bénéficier de cabines téléphoniques et de cybercafés. Le renforcement des capacités en matière de nouvelles technologies de l'information est également ressorti comme un besoin important.
- La raison principale qui est mise en avant pour un meilleur accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est de permettre de maintenir le contact avec les proches
- Les applications les plus populaires citées par les populations sont WhatsApp et Facebook, alors que les sites web sont généralement méconnus de la population.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 8430



Communauté hôte: 4130

Déplacés internes: 1000

Refugiés: 3000

Retournés: 300

Échantillon: 106 (43, 12, 51, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 3	Oui	Oui	Non	Non	Non
Résau 4	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

### Possibilité de recharger la batterie à la maison



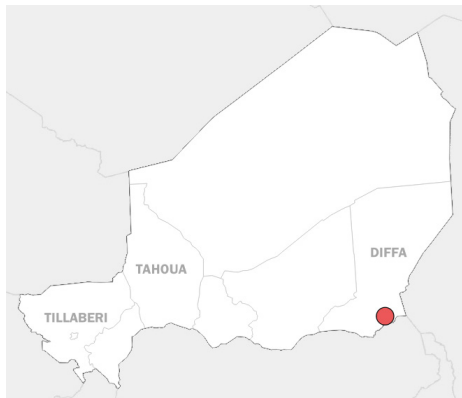
## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION DIFFA

- Des groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Diffa, il ressort que la connexion internet est difficile à cause du manque de réseau, ainsi que les communautés aimeraient bénéficier de cabines téléphoniques et de cybercafés. Le renforcement des capacités en matière de nouvelles technologies de l'information est également ressorti comme un besoin important.
- La raison principale qui est mise en avant pour un meilleur accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est de permettre de maintenir le contact avec les proches
- Les applications les plus populaires citées par les populations sont WhatsApp et Facebook, alors que les sites web sont généralement méconnus de la population.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 4750



Communauté hôte: 1200  
 Déplacés internes: 2500  
 Réfugiés: 800  
 Retournés: 250

Échantillon: 107 (52, 20, 33, 2)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Résau 2	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 4	Non	Non	Non	Non	Non

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Couverture réseau mobile à la maison



Couverture Internet mobile (données) à la maison



Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION DIFFA

- Des groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Diffa, il ressort que la connexion internet est difficile à cause du manque de réseau, ainsi que les communautés aimeraient bénéficier de cabines téléphoniques et de cybercafés. Le renforcement des capacités en matière de nouvelles technologies de l'information est également ressorti comme un besoin important.
- La raison principale qui est mise en avant pour un meilleur accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est de permettre de maintenir le contact avec les proches
- Les applications les plus populaires citées par les populations sont WhatsApp et Facebook, alors que les sites web sont généralement méconnus de la population.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 33337



Communauté hôte: 23782

Déplacés internes: 3500

Refugiés: 1755

Retournés: 4300

Échantillon: 109 (95, 3, 9, 2)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Résau 3	Oui	Oui	Non	Non	Non
Résau 4	Oui	Oui	Non	Non	Non

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison



### Possibilité de recharger la batterie à la maison



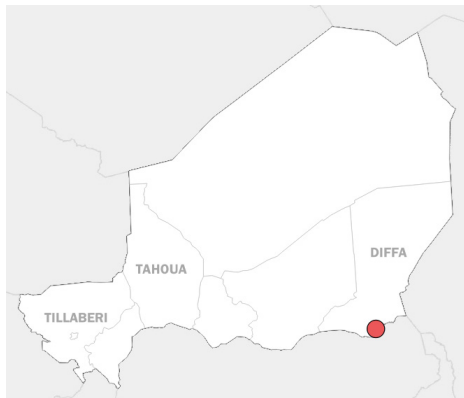
## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION DIFFA

- Des groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Diffa, il ressort que la connexion internet est difficile à cause du manque de réseau, ainsi que les communautés aimeraient bénéficier de cabines téléphoniques et de cybercafés. Le renforcement des capacités en matière de nouvelles technologies de l'information est également ressorti comme un besoin important.
- La raison principale qui est mise en avant pour un meilleur accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est de permettre de maintenir le contact avec les proches
- Les applications les plus populaires citées par les populations sont WhatsApp et Facebook, alors que les sites web sont généralement méconnus de la population.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 6800



Communauté hôte: 1800

Déplacés internes: 800

Refugiés: 2200

Retournés: 2000

Échantillon: 106 (7, 26, 64, 9)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Résau 3	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Résau 4	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison



### Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION DIFFA

- Des groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Diffa, il ressort que la connexion internet est difficile à cause du manque de réseau, ainsi que les communautés aimeraient bénéficier de cabines téléphoniques et de cybercafés. Le renforcement des capacités en matière de nouvelles technologies de l'information est également ressorti comme un besoin important.
- La raison principale qui est mise en avant pour un meilleur accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est de permettre de maintenir le contact avec les proches
- Les applications les plus populaires citées par les populations sont WhatsApp et Facebook, alors que les sites web sont généralement méconnus de la population.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 1124



Communauté hôte: 842  
 Déplacés internes: 150  
 Réfugiés: 32  
 Retournés: 100

Échantillon: 109 (32, 41, 15, 20)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Réseau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réseau 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réseau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Réseau 4	Oui	Oui	Non	Non	Non

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Couverture réseau mobile à la maison



Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TAHOUA

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tahoua ont mis en exergue la mauvaise qualité des réseaux, le coût des services et la difficulté de charger les batteries
- Les participants affirment faire usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) principalement pour entretenir les liens familiaux et sociaux avec des appels et messages instantanés, surtout avec WhatsApp
- Les participants ont exprimé le souhait de mise en place de projets pour l'amélioration de la couverture du réseau téléphonique et de la qualité de la connexion internet, ainsi que la réduction des coûts d'appel et connexion internet.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 4386



Communauté hôte: 3961

Déplacés internes: 400

Refugiés: 20

Retournés: 5

Échantillon: 105 (86, 18, 0, 1)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

Réseau	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Réseau 1	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Réseau 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réseau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Réseau 4	Non	Non	Non	Non	Non

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

### Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TAHOUA

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tahoua ont mis en exergue la mauvaise qualité des réseaux, le coût des services et la difficulté de charger les batteries
- Les participants affirment faire usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) principalement pour entretenir les liens familiaux et sociaux avec des appels et messages instantanés, surtout avec WhatsApp
- Les participants ont exprimé le souhait de mise en place de projets pour l'amélioration de la couverture du réseau téléphonique et de la qualité de la connexion internet, ainsi que la réduction des coûts d'appel et connexion internet.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.





Population<sup>1</sup>: 1550



Communauté hôte: 1302

Déplacés internes: 248

Refugiés: 0

Retournés: 0

Échantillon: 105 (103, 2, 0, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Non	Non	Non
Résau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 4	Non	Non	Non	Non	Non

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Couverture réseau mobile à la maison



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TAHOUA

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tahoua ont mis en exergue la mauvaise qualité des réseaux, le coût des services et la difficulté de charger les batteries
- Les participants affirment faire usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) principalement pour entretenir les liens familiaux et sociaux avec des appels et messages instantanés, surtout avec WhatsApp
- Les participants ont exprimé le souhait de mise en place de projets pour l'amélioration de la couverture du réseau téléphonique et de la qualité de la connexion internet, ainsi que la réduction des coûts d'appel et connexion internet.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.





Population<sup>1</sup>: 3519



Communauté hôte: 3260

Déplacés internes: 259

Refugiés: 0

Retournés: 0

Échantillon: 106 (105, 0, 0, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 4	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

### Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TAHOUA

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tahoua ont mis en exergue la mauvaise qualité des réseaux, le coût des services et la difficulté de charger les batteries
- Les participants affirment faire usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) principalement pour entretenir les liens familiaux et sociaux avec des appels et messages instantanés, surtout avec WhatsApp
- Les participants ont exprimé le souhait de mise en place de projets pour l'amélioration de la couverture du réseau téléphonique et de la qualité de la connexion internet, ainsi que la réduction des coûts d'appel et connexion internet.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 1636



Communauté hôte: 1419

Déplacés internes: 217

Refugiés: 0

Retournés: 0

Échantillon: 100 (76, 24, 0, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

Réseau	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Réseau 1	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Réseau 2	Oui	Oui	Non	Non	Non
Réseau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Réseau 4	Oui	Oui	Non	Non	Non

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison

Pas assez de données... - N/A%

### Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TAHOUA

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tahoua ont mis en exergue la mauvaise qualité des réseaux, le coût des services et la difficulté de charger les batteries
- Les participants affirment faire usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) principalement pour entretenir les liens familiaux et sociaux avec des appels et messages instantanés, surtout avec WhatsApp
- Les participants ont exprimé le souhait de mise en place de projets pour l'amélioration de la couverture du réseau téléphonique et de la qualité de la connexion internet, ainsi que la réduction des coûts d'appel et connexion internet.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 25995

Communauté hôte: 7358  
 Déplacés internes: 2387  
 Réfugiés: 16250  
 Retournés: 0

Échantillon: 100 (1, 1, 98, 0)

Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 4	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Couverture réseau mobile à la maison



Couverture Internet mobile (données) à la maison



Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TILLABÉRI

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tillabéri demandent la mise en place de cabines téléphoniques, cybercafés et espaces de téléphonie afin de donner accès aux nouvelles technologies de l'information à ceux qui ne disposent pas de téléphones mobiles
- Afin de résoudre les problèmes d'usage, les participants suggèrent de configurer les téléphones en langues locales, ainsi que l'organisation de formations sur l'usage des téléphones
- Les applications les plus utilisées sont les réseaux sociaux WhatsApp, Facebook, et dans une moindre mesure - YouTube.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 31734



Communauté hôte: 5790

Déplacés internes: 14191

Refugiés: 11753

Retournés: 0

Échantillon: 100 (1, 99, 0, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

### COUVERTURE RÉSEAU<sup>2</sup>

	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Résau 2	Oui	Oui	Non	Non	Non
Résau 3	Oui	Oui	Non	Non	Non
Résau 4	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

### Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



### Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



### Carte SIM enregistrée à son propre nom



### Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



### Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



### Utilisation des bornes de chargement commerciales



### Couverture réseau mobile à la maison



### Couverture Internet mobile (données) à la maison



### Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TILLABÉRI

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tillabéri demandent la mise en place de cabines téléphoniques, cybercafés et espaces de téléphonie afin de donner accès aux nouvelles technologies de l'information à ceux qui ne disposent pas de téléphones mobiles
- Afin de résoudre les problèmes d'usage, les participants suggèrent de configurer les téléphones en langues locales, ainsi que l'organisation de formations sur l'usage des téléphones
- Les applications les plus utilisées sont les réseaux sociaux WhatsApp, Facebook, et dans une moindre mesure - YouTube.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 6539

Communauté hôte: 773  
 Déplacés internes: 0  
 Réfugiés: 5716  
 Retournés: 50

Échantillon: 100 (0, 1, 99, 0)

Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Réseau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réseau 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réseau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Réseau 4	Oui	Oui	Non	Non	Non

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Couverture réseau mobile à la maison



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Couverture Internet mobile (données) à la maison



Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TILLABÉRI

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tillabéri demandent la mise en place de cabines téléphoniques, cybercafés et espaces de téléphonie afin de donner accès aux nouvelles technologies de l'information à ceux qui ne disposent pas de téléphones mobiles
- Afin de résoudre les problèmes d'usage, les participants suggèrent de configurer les téléphones en langues locales, ainsi que l'organisation de formations sur l'usage des téléphones
- Les applications les plus utilisées sont les réseaux sociaux WhatsApp, Facebook, et dans une moindre mesure - YouTube.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 6251



Communauté hôte: 2531

Déplacés internes: 3720

Refugiés: 0

Retournés: 0

Échantillon: 100 (99, 0, 0, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Réseau 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réseau 2	Non	Non	Non	Non	Non
Réseau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Réseau 4	Non	Non	Non	Non	Non

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Couverture réseau mobile à la maison



Couverture Internet mobile (données) à la maison



Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TILLABÉRI

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tillabéri demandent la mise en place de cabines téléphoniques, cybercafés et espaces de téléphonie afin de donner accès aux nouvelles technologies de l'information à ceux qui ne disposent pas de téléphones mobiles
- Afin de résoudre les problèmes d'usage, les participants suggèrent de configurer les téléphones en langues locales, ainsi que l'organisation de formations sur l'usage des téléphones
- Les applications les plus utilisées sont les réseaux sociaux WhatsApp, Facebook, et dans une moindre mesure - YouTube.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.



Population<sup>1</sup>: 2305



Communauté hôte: 2005

Déplacés internes: 300

Refugiés: 0

Retournés: 0

Échantillon: 100 (0, 100, 0, 0)



Cette fiche d'information résume les résultats de l'évaluation menée par l'initiative REACH pour le cluster des télécommunications d'urgence (ETC) entre juillet et septembre 2021.

Les détails de la recherche, le contexte et la méthodologie sont disponibles dans le rapport sur [reachresourcecentre.info](http://reachresourcecentre.info).

## SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

COUVERTURE RÉSEAU <sup>2</sup>	SMS	Appel clair	Message WhatsApp	Appel WhatsApp clair	YouTube
Résau 1	Oui	Non	Non	Non	Non
Résau 2	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 3	Non	Non	Non	Non	Non
Résau 4	Non	Non	Non	Non	Non

Possession d'un téléphone (tous types)<sup>3</sup>



Utilisation du téléphone au cours des 3 derniers mois



Carte SIM enregistrée à son propre nom



Utilisation de cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.



Utilisation des services de hotspot pour accéder au WiFi



Utilisation des bornes de chargement commerciales



Couverture réseau mobile à la maison



Couverture Internet mobile (données) à la maison



Possibilité de recharger la batterie à la maison



## GROUPES DE DISCUSSION - RÉGION TILLABÉRI

- Les groupes de discussion effectués dans les sites de la région de Tillabéri demandent la mise en place de cabines téléphoniques, cybercafés et espaces de téléphonie afin de donner accès aux nouvelles technologies de l'information à ceux qui ne disposent pas de téléphones mobiles
- Afin de résoudre les problèmes d'usage, les participants suggèrent de configurer les téléphones en langues locales, ainsi que l'organisation de formations sur l'usage des téléphones
- Les applications les plus utilisées sont les réseaux sociaux WhatsApp, Facebook, et dans une moindre mesure - YouTube.

<sup>1</sup> Population estimée. Source: outil "baseline".

<sup>2</sup> Les tests d'intensité du signal se réfèrent à la qualité du signal au moment de l'enquête. Certaines mesures ont été vérifiées par des entretiens avec des informateurs clés.

<sup>3</sup> Les pourcentages rapportés dans cette section montrent la proportion de répondants qui ont déclaré posséder (ou utiliser) le service indiqué.