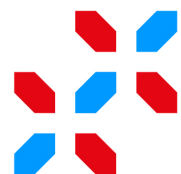


Soutien au cluster des télécommunications d'urgence au Niger

Résultats préliminaires de l'évaluation des besoins (2021)

LUXEMBOURG
AID & DEVELOPMENT



etc EMERGENCY
TELECOMMUNICATIONS
CLUSTER



Introduction

Information clefs sur l'évaluation des besoins

1. En se basant sur la boîte à outil CoNUA (Connectivity Needs and Usage Assessment), cette évaluation avait pour objectif d'obtenir des informations afin de soutenir la prise de décision du cluster ETC concernant leurs interventions et ciblage.
2. Des données quantitatives et qualitatives ont été collectées sur les lacunes concernant les réseaux et les outils employés pour communiquer, dans plusieurs sites dans les régions de Diffa, Tahoua et Tillabéri au Niger.



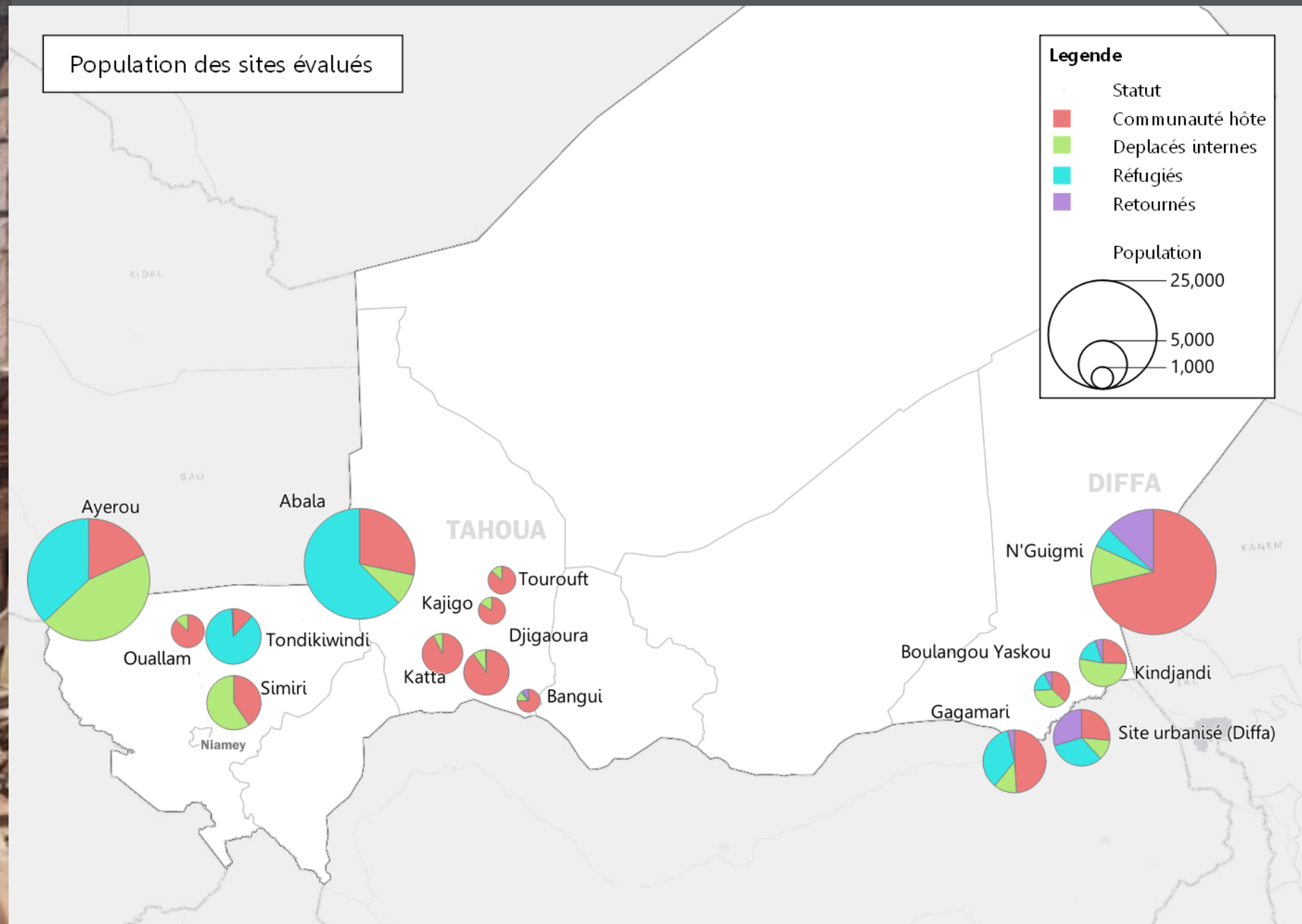
Champ d'application & méthodologie

Champ d'application & méthodologie

1. 5 sites par région: Diffa, Tahoua et Tillabéri
2. A la fois des populations déplacées et hôtes
3. Données de base: entretiens avec informateurs clés (15)
4. Entretiens: échantillon aléatoire représentatif (1,560)
5. Groupes de discussion (FGD)
 - CoNUA FGD 0 (16)
 - CoNUA FGD 1 (58)
6. Entretiens avec des commerçants (40)
7. Couverture réseau (60)
8. Au niveau régional: évaluation des marchés (24)

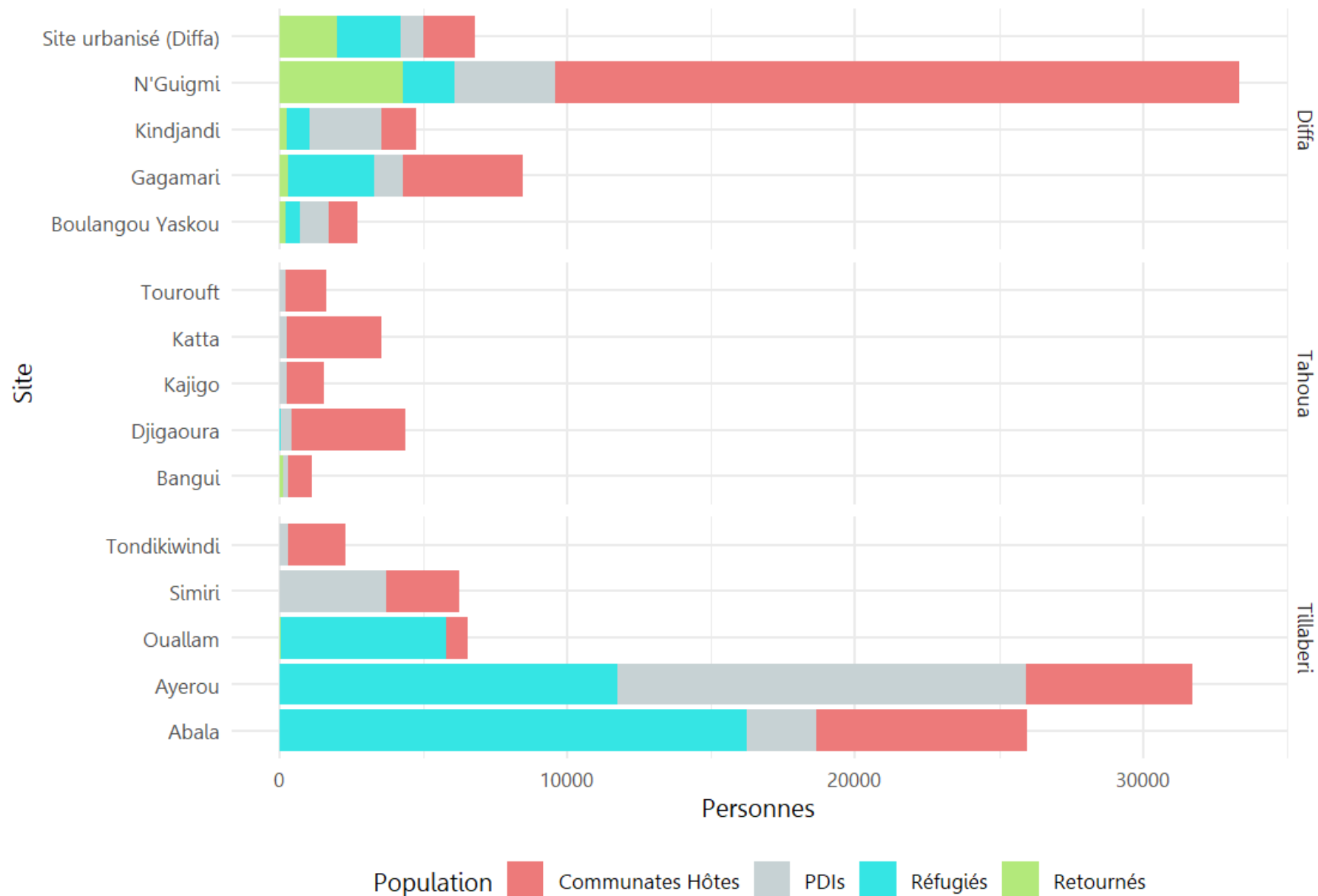
Sites et population cible

Population des sites évalués



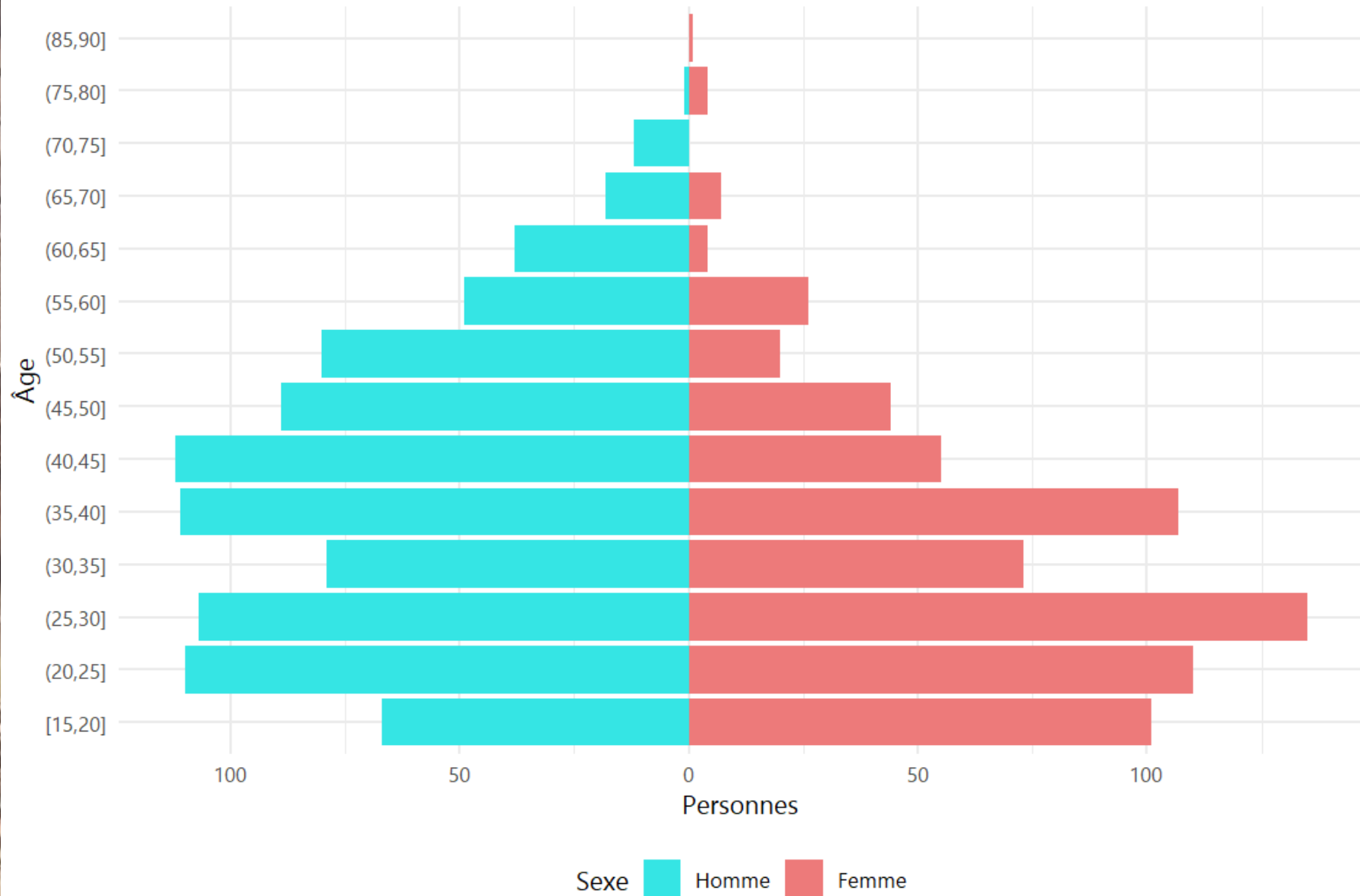
Population des sites par statut

00 Population des sites par statut (Baseline)



Population par âge et sexe

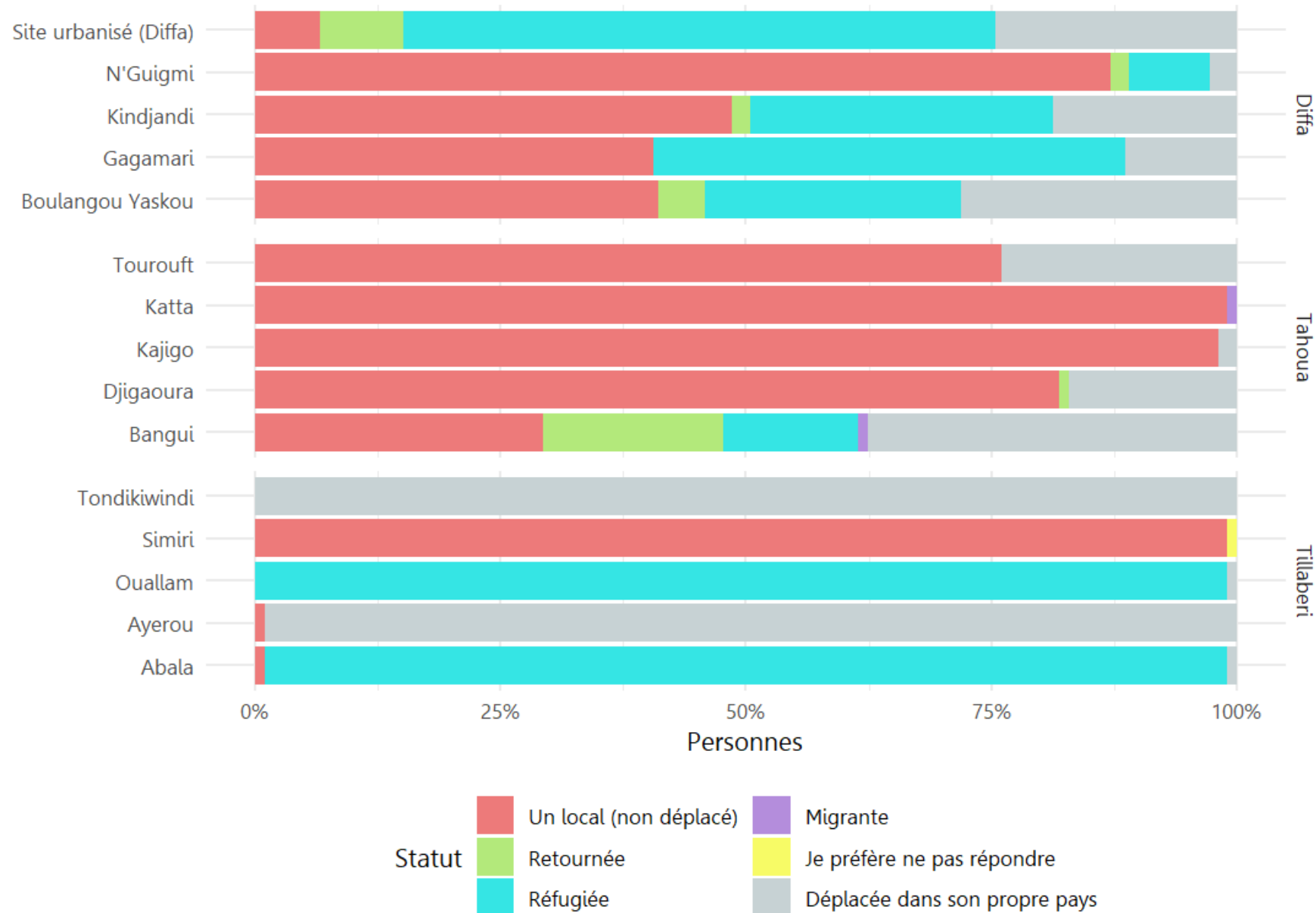
00 Population par âge et sexe



Dans la catégorie [15-20], il n'y a que des personnes de plus de 18 ans.

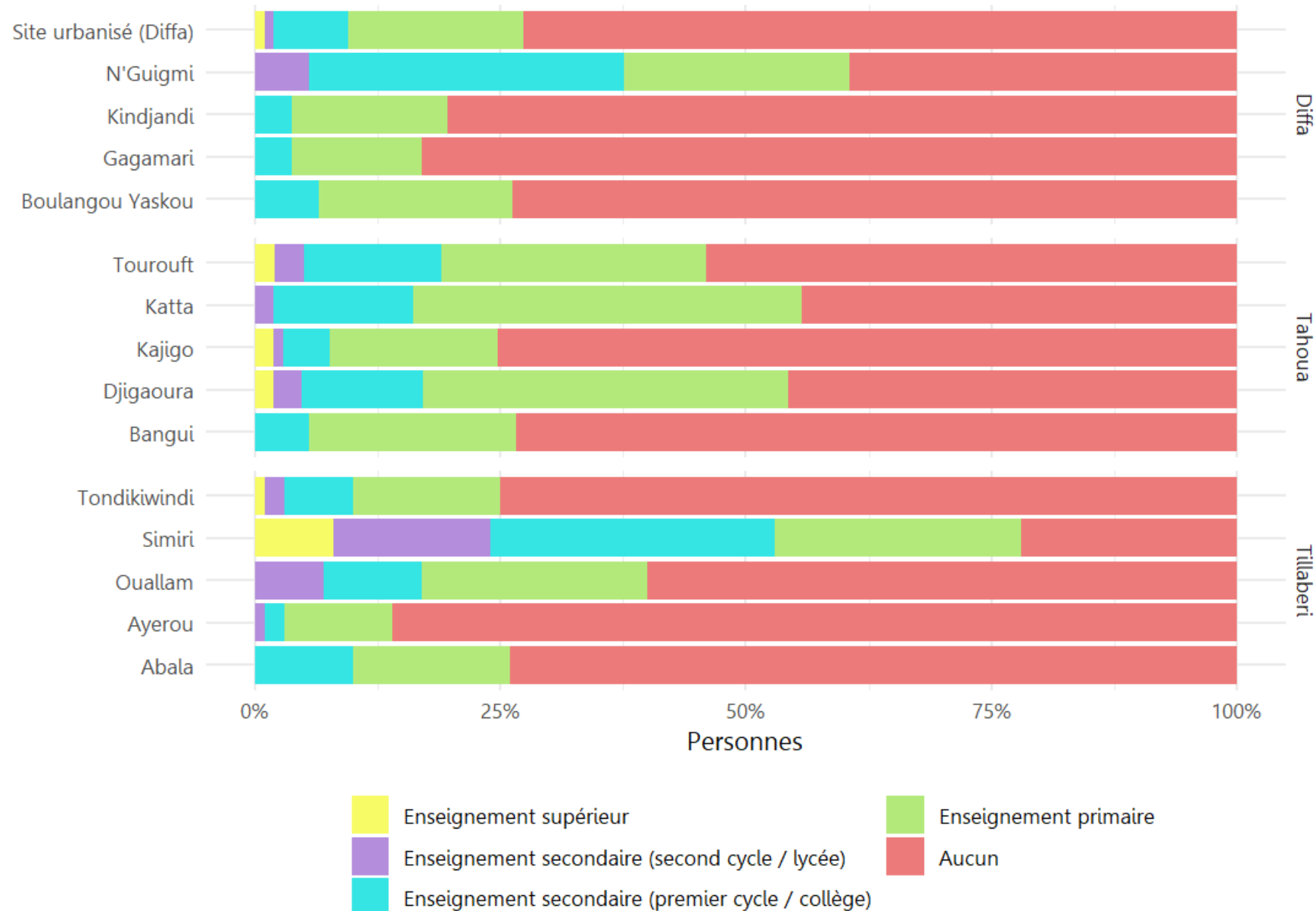
Population enquêtée par site et statut

00 Population enquêtée par site et statut



Niveau d'éducation de population

09 Niveau d'éducation de population



Access de services

Type de telephone par sexe

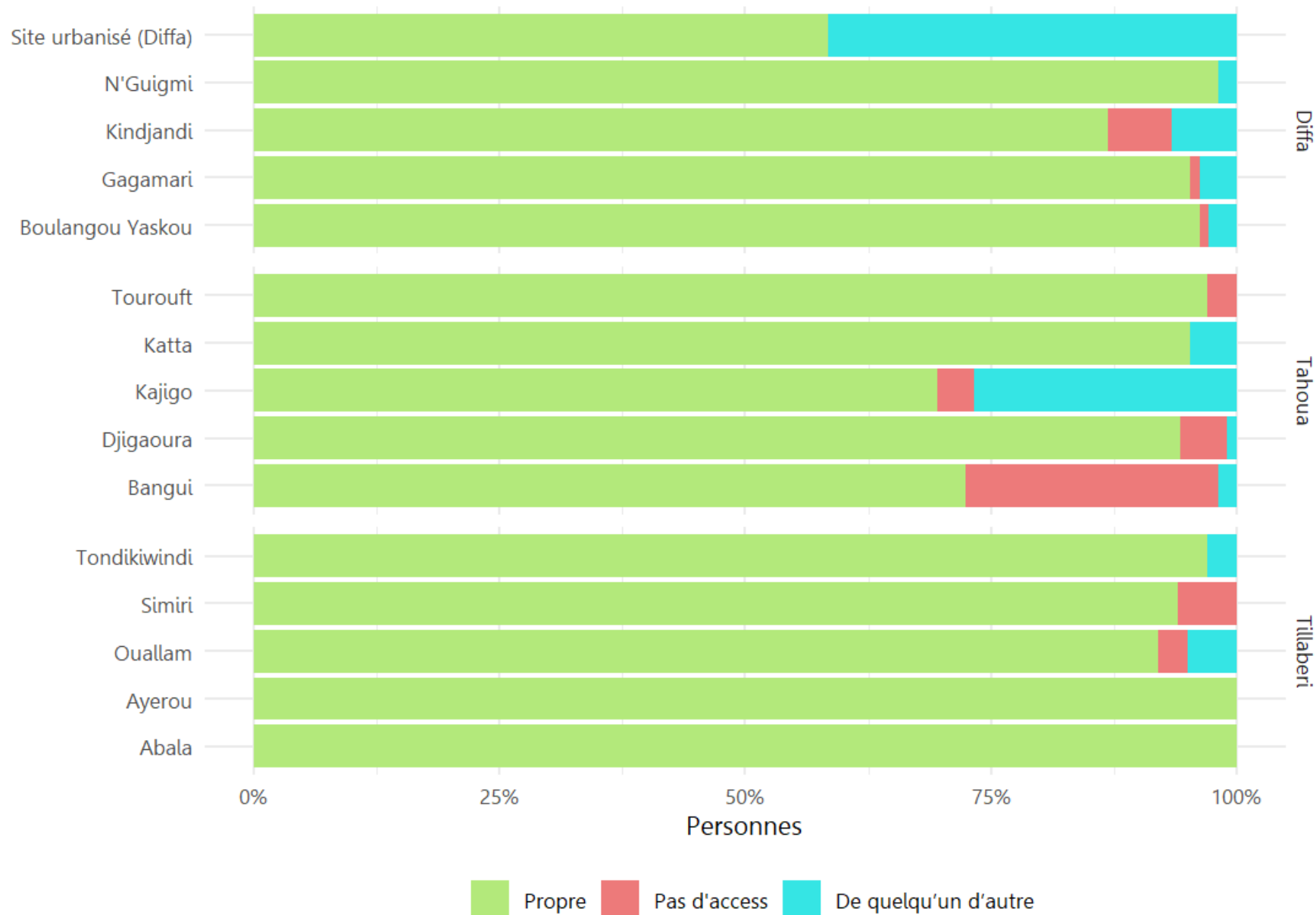
01 Type de telephone par sexe



- Aucun
- Smartphone - offre l'accès aux réseaux sociaux et à l'Internet (contient ou permet d'obtenir Facebook, WhatsApp, etc.), permet le téléchargement de nouvelles applications.
- Grand écran tactile, pas de clavier
- Téléphone basique - pas d'applications, de médias sociaux ou d'accès Internet (pas de Facebook, WhatsApp, etc.). Petit écran, petit clavier
- Téléphone présentant certaines fonctionnalités - offre un accès aux réseaux sociaux et à l'Internet, contient certaines applications préinstallées

Téléphone access

02 Téléphone access



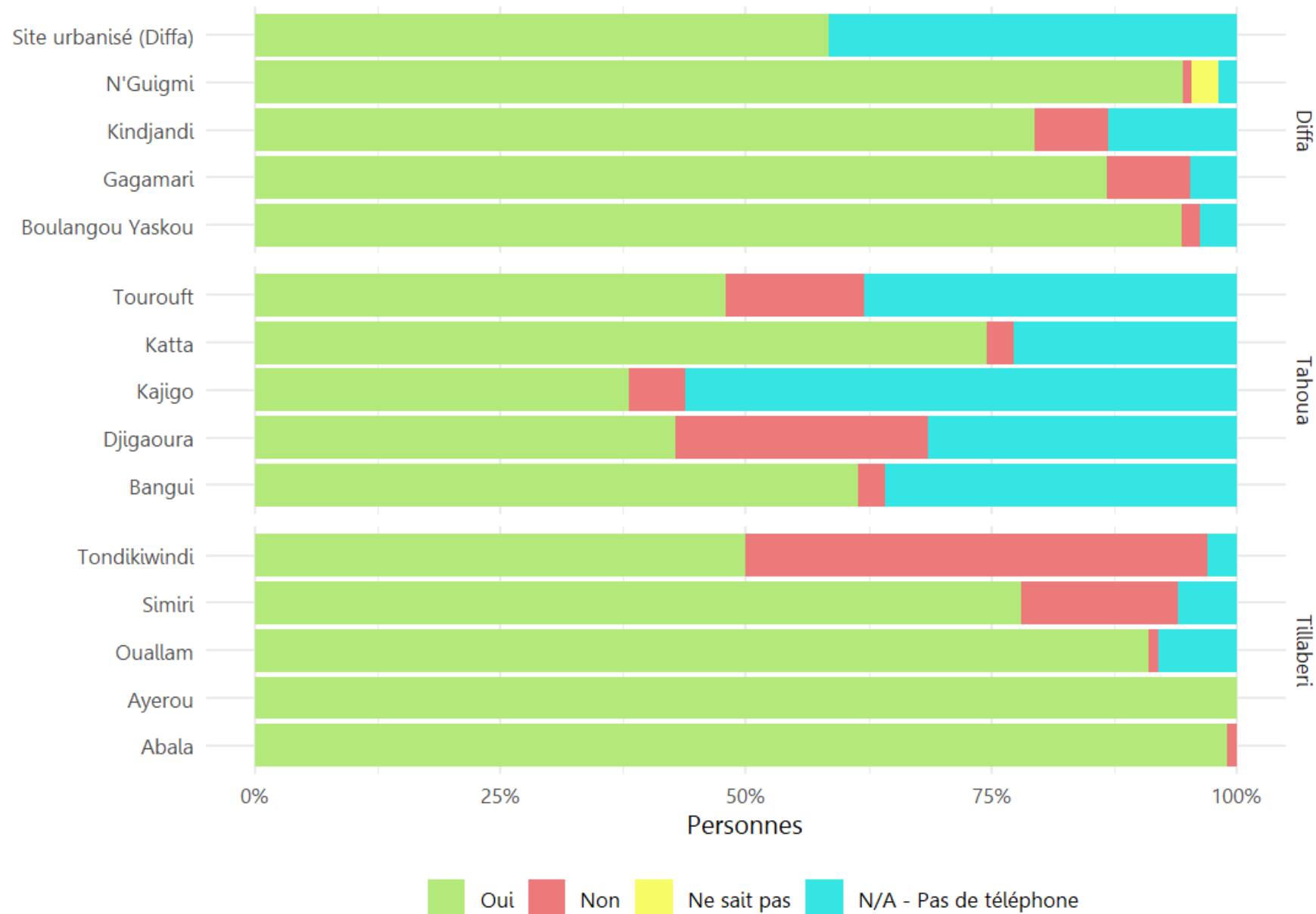
À quel nom est enregistré votre numéro de téléphone principal

03 À quel nom est enregistré votre numéro de téléphone principal



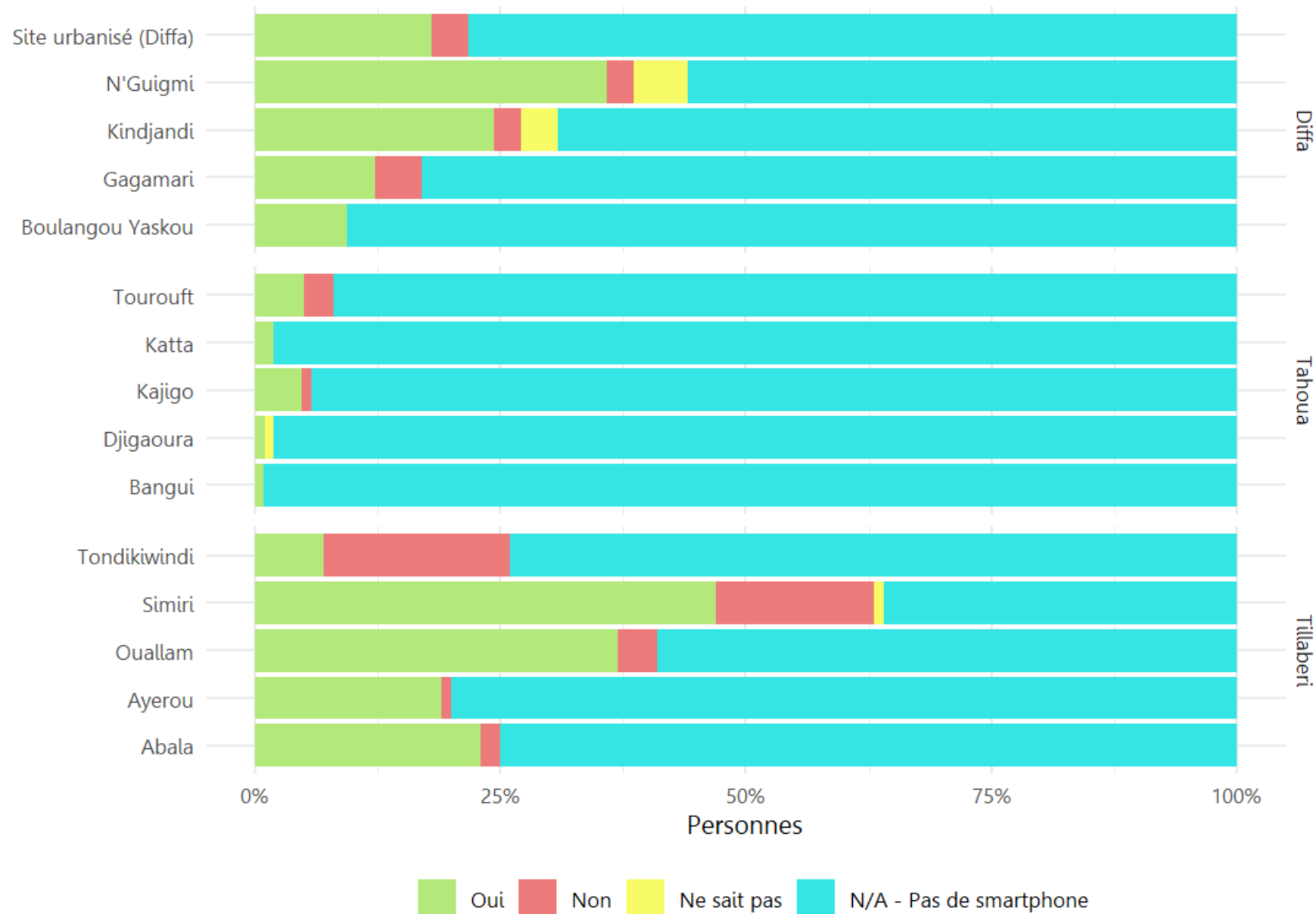
Couverture réseau mobile à la maison

04 Couverture réseau mobile à la maison



Couverture Internet mobile (données) à la maison

05 Couverture Internet mobile (données) à la maison



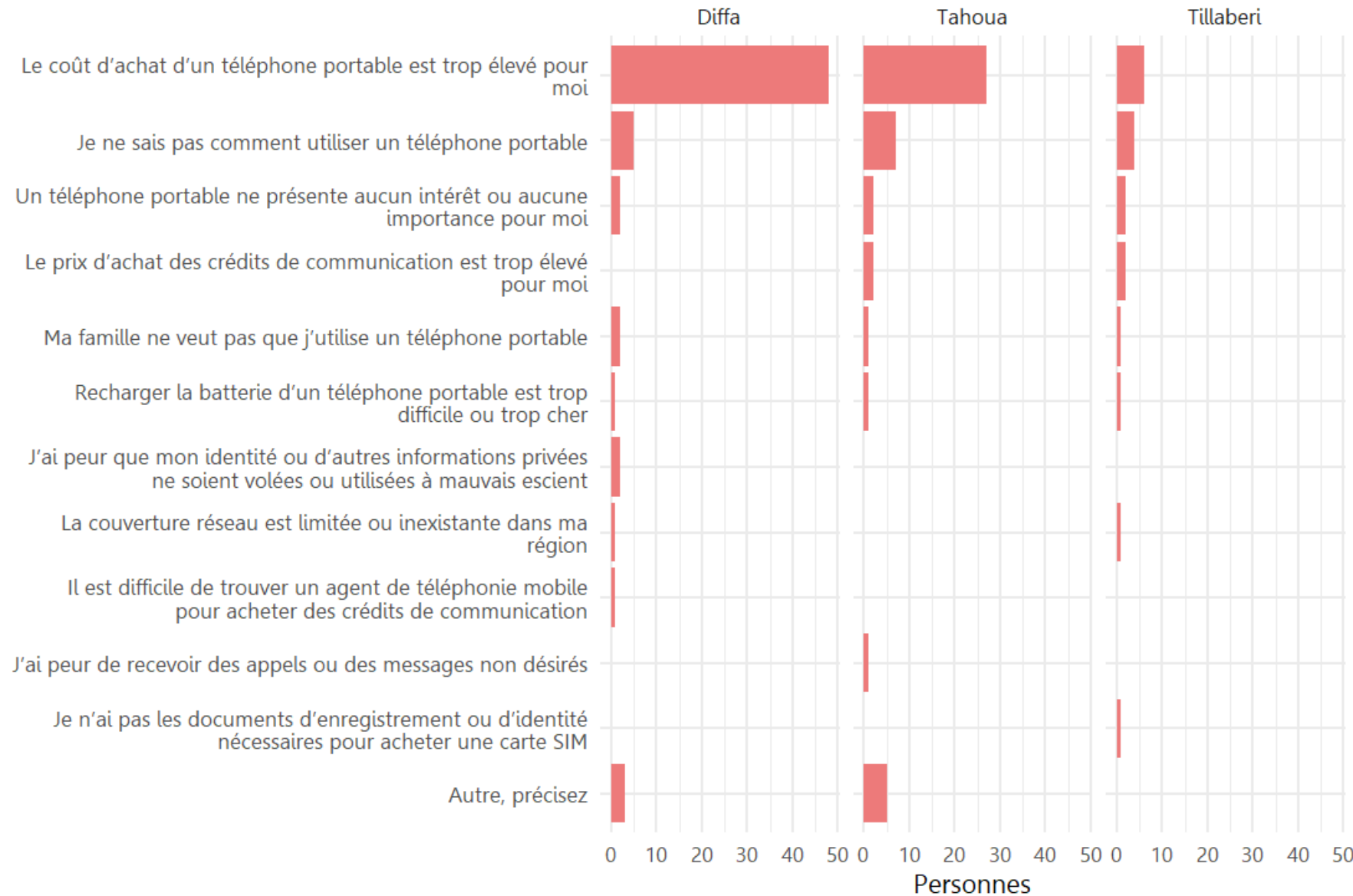
Pouvez-vous recharger la batterie de votre téléphone à la maison ?

06 Pouvez-vous recharger la batterie de votre téléphone à la maison ?



Quelles sont les raisons qui vous empêchent de posséder un téléphone portable?

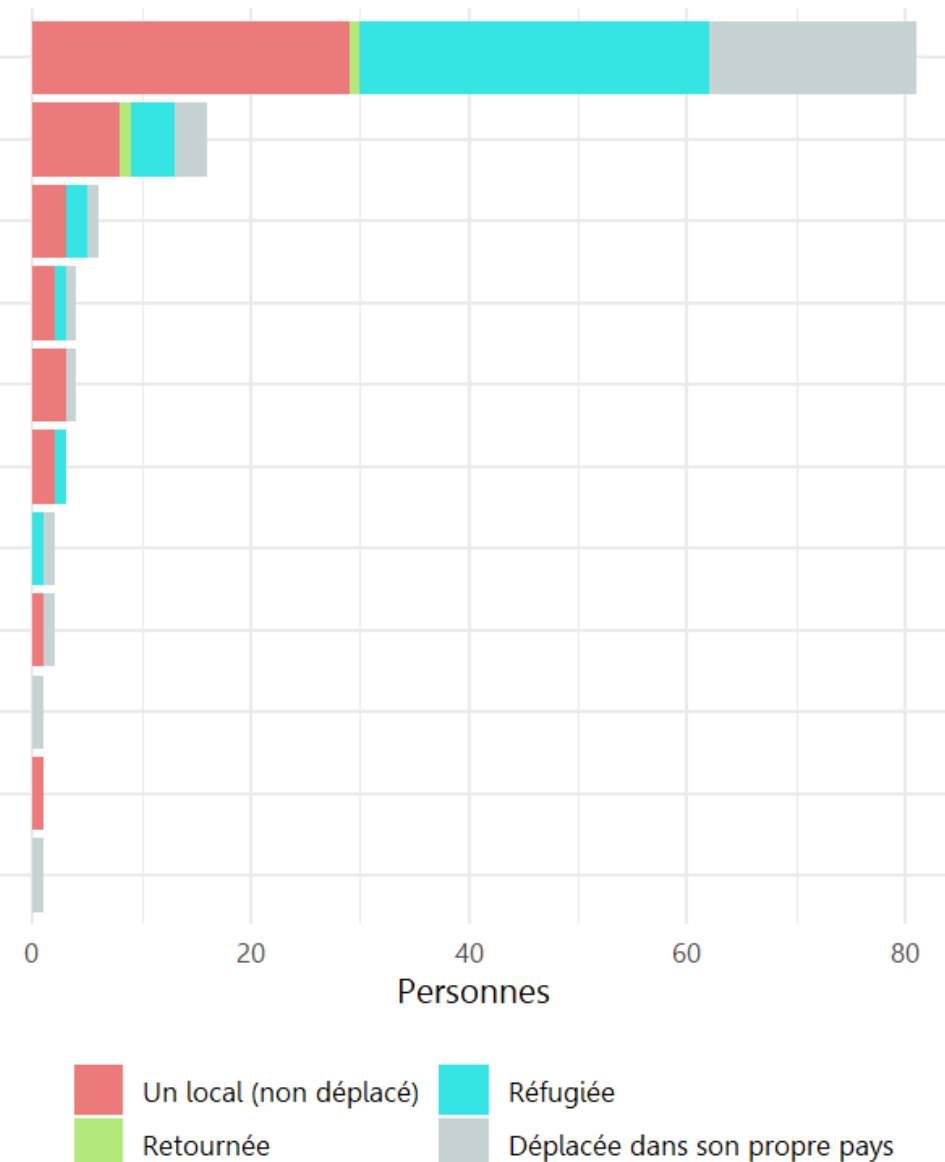
07 Quelles sont les raisons qui vous empêchent de posséder un téléphone portable ? par region



Quelles sont les raisons qui vous empêchent de posséder un téléphone portable?

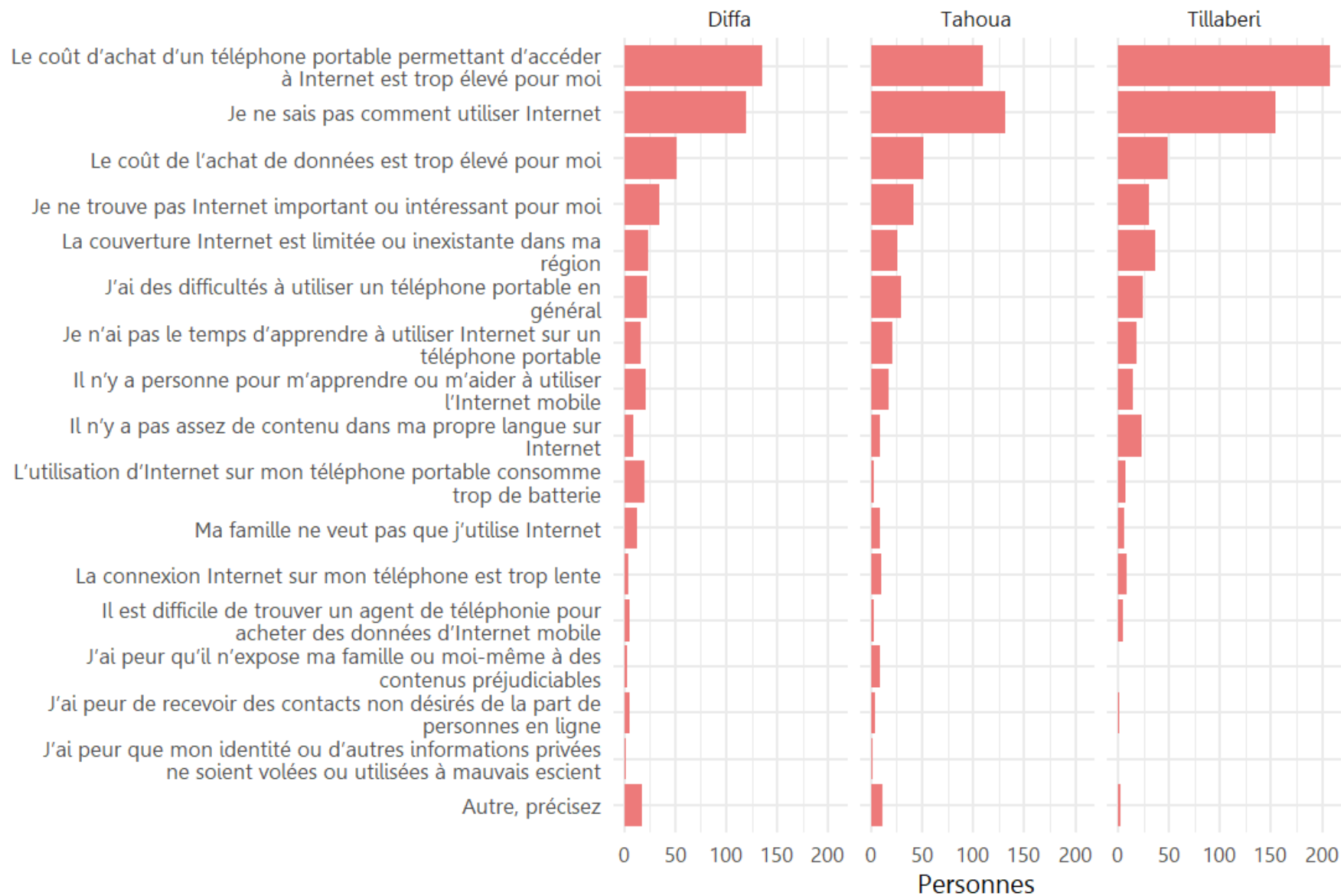
07 Quelles sont les raisons qui vous empêchent de posséder un téléphone portable ? par statut

- Le coût d'achat d'un téléphone portable est trop élevé pour moi
- Je ne sais pas comment utiliser un téléphone portable
- Un téléphone portable ne présente aucun intérêt ou aucune importance pour moi
- Le prix d'achat des crédits de communication est trop élevé pour moi
- Ma famille ne veut pas que j'utilise un téléphone portable
- Recharger la batterie d'un téléphone portable est trop difficile ou trop cher
- J'ai peur que mon identité ou d'autres informations privées ne soient volées ou utilisées à mauvais escient
- La couverture réseau est limitée ou inexistante dans ma région
- Il est difficile de trouver un agent de téléphonie mobile pour acheter des crédits de communication
- J'ai peur de recevoir des appels ou des messages non désirés
- Je n'ai pas les documents d'enregistrement ou d'identité nécessaires pour acheter une carte SIM



Quelles sont les raisons qui vous empêchent d'utiliser l'internet mobile ?

08 Quelles sont les raisons qui vous empêchent d'utiliser l'Internet mobile ? par region



Quelles sont les raisons qui vous empêchent d'utiliser l'internet mobile ?

08 Quelles sont les raisons qui vous empêchent d'utiliser l'Internet mobile ? par statut

Le coût d'achat d'un téléphone portable permettant d'accéder à Internet est trop élevé pour moi

Je ne sais pas comment utiliser Internet

Le coût de l'achat de données est trop élevé pour moi

Je ne trouve pas Internet important ou intéressant pour moi

La couverture Internet est limitée ou inexistante dans ma région

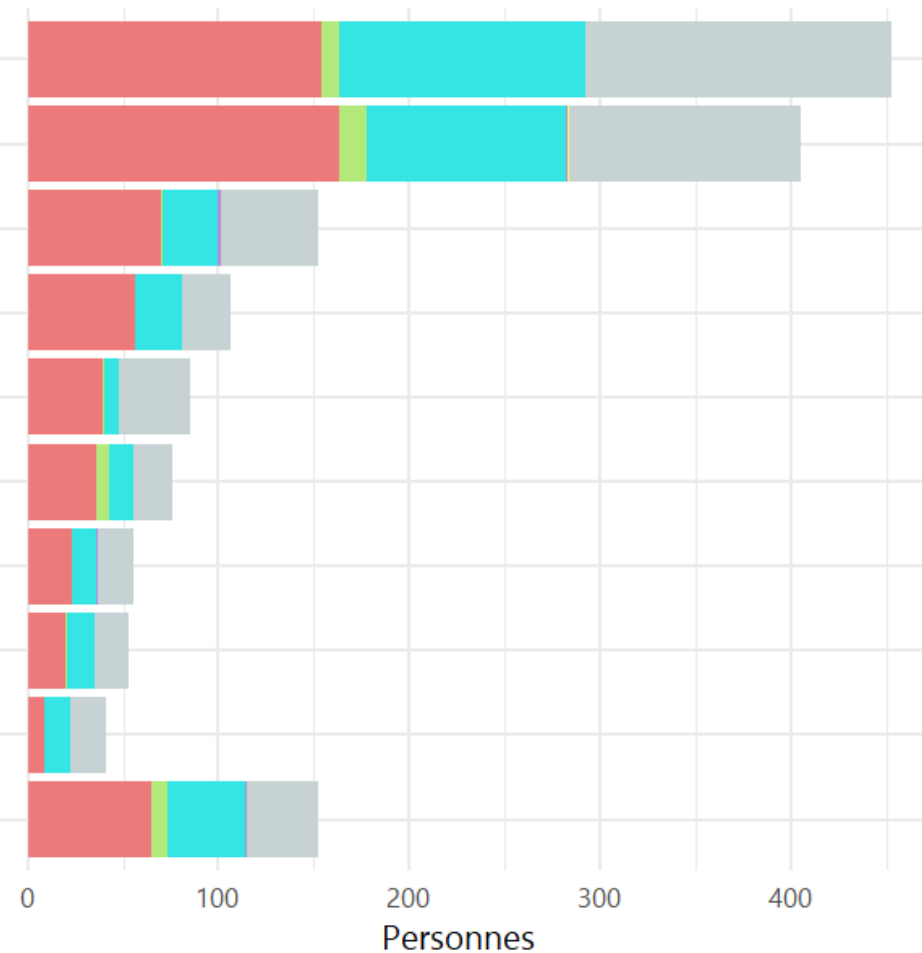
J'ai des difficultés à utiliser un téléphone portable en général

Je n'ai pas le temps d'apprendre à utiliser Internet sur un téléphone portable

Il n'y a personne pour m'apprendre ou m'aider à utiliser l'Internet mobile

Il n'y a pas assez de contenu dans ma propre langue sur Internet

Autre



Utilisations de services

Interventions souhaitées



10. Utilisez-vous votre téléphone mobile à ..., et comment ?

	Diffa (20)	Tahoua (20)	Tillabéri (18)
appel	20	19	10
réseaux sociaux	16	13	9
communication aux ONG des retours d'information sur l'aide humanitaire, se renseigner sur l'aide humanitaire	5	4	3
informations sur la sécurité	4	1	10
WhatsApp	4	7	

11. Si non, aimeriez-vous le faire ? Quelles sont les difficultés, ou les raisons, qui vous empêchent d'utiliser le téléphone de cette manière ?

12. Pouvez-vous suggérer comment les organisations humanitaires pourraient vous aider à résoudre ces difficultés ?


11.	Toutes régions (58)
manque de réseau	11
coût des services	9
problème de charge	9
difficulté de manipulation des téléphones	8

12.	Toutes régions (58)
réduction des coûts d'appel et connexion internet	10
formations sur l'usage des téléphones	4
appui des ONG par la mise à disposition de téléphones	3
appui dans le domaine des NTIC	3
configuration des téléphones en langues locales	2



12. Quelle serait, selon vous, le meilleur moyen pour mettre en place un tel projet?


- Le meilleur moyen pour mettre en place un tel projet est de passer auprès des autorités
- Pour que ce projet soit mis en œuvre de façon durable il faut éviter d'impliquer les politiciens
- Nous avons besoin des formations sur l'utilisation de la technologie
 - FGD avec hommes déplacés, site de Katta
- Le projet doit se focaliser sur les bornes de chargement et de formations sur l'utilisation du numérique. La mise en place de ce projet verra l'implication de toute la communauté parce qu'il y a un comité de gestion de camp qui va s'en occuper pour que ce projet soit durable au sein de la communauté
 - FGD avec femmes réfugiées, site de Abala



12. Quelle serait, selon vous, le meilleur moyen pour mettre en place un tel projet?

- Cela aurait un impact dans notre vie quotidienne
- Le meilleur moyen pour mettre en place ce projet est de passer par nos leaders communautaires qui connaissent notre réalité de vie
- Le projet devrait se focaliser sur la mise en place des nouveaux réseaux, d'où la multiplication des réseaux et l'amélioration de ces services. Ainsi sur la formation de nos leader communautaire de nos jeunes enfants et de nous même aussi
- Aucun risque à détecter à l'horizon sur ce point

*-- FGD avec hommes de communate hôte,
site de Bangui*



12. Quelle serait, selon vous, le meilleur moyen pour mettre en place un tel projet?

- Le projet doit se focaliser sur le Cybercafé pour que nos enfants puissent améliorer leur connaissance de la connexion internet
 - Les risques qu'il faut considérer c'est les arnaques surtout sur Facebook (...)
- FGD avec femmes de communauté hôte, site de Ouallam*
- Cet impact pourrait améliorer notre vie quotidienne en nous facilitant la communication et de sa disponibilité
 - Le meilleur moyen pour mettre en place un tel projet serait la mise en place d'un comité de gestion
 - Le projet devrait se focaliser sur la sensibilisation

-- FGD avec femmes déplacées, site de Ayorou

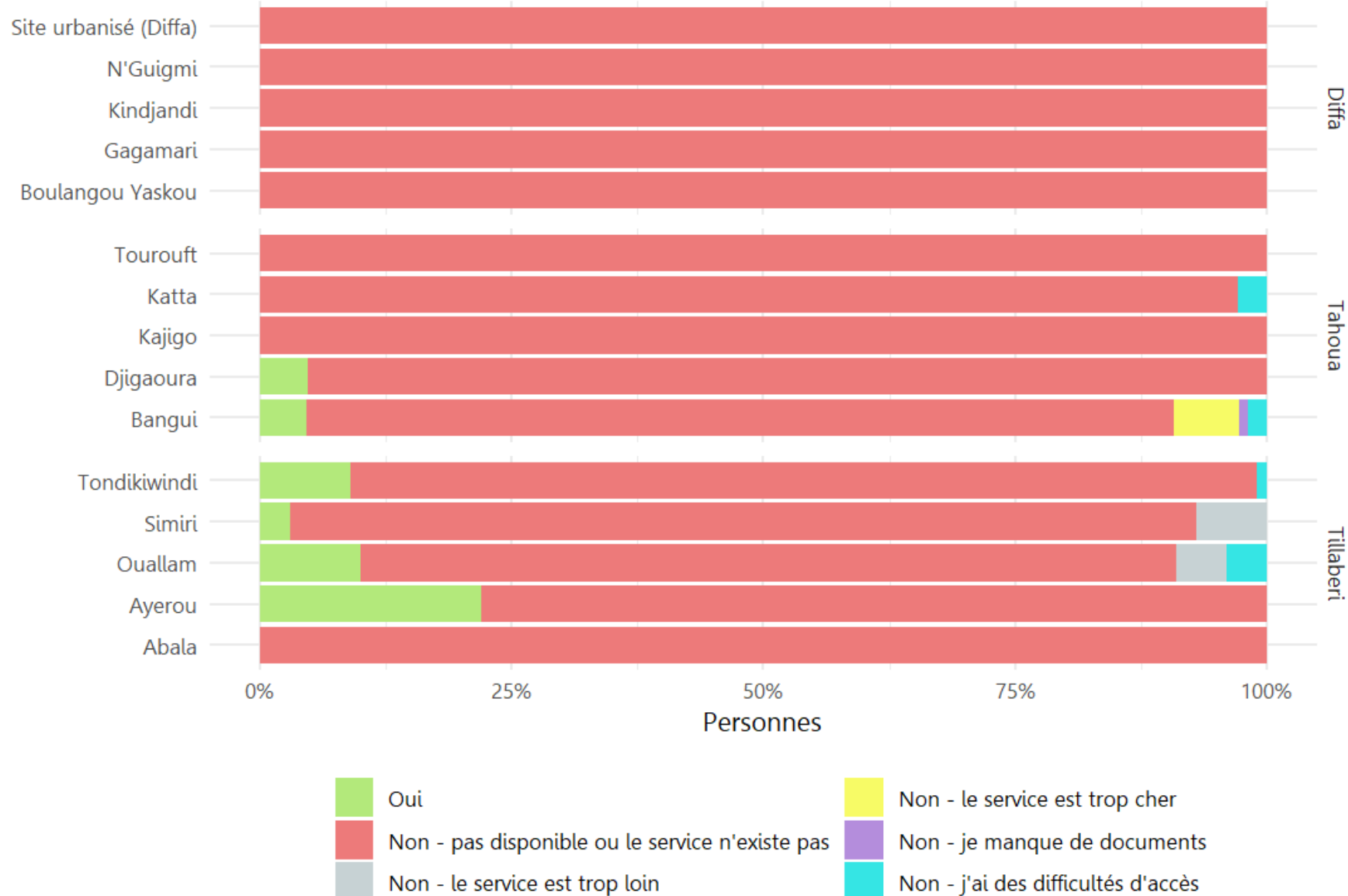


10, 11, 12. Points clés

- Globalement la majorité des personnes utilise une seule carte SIM mais d'autres font usage de plus d'une carte SIM pour avoir la possibilité de passer d'un réseau à un autre en fonction de la qualité de couverture qui peut varier par moment
- Les participants affirment faire usage du téléphone pour passer des appels et utilisation des réseaux sociaux avec un usage majoritaire de WhatsApp. Cela a pour avantage (...) le maintien des liens familiaux et sociaux
- Des différents usages des téléphones, les populations évoquent l'usage des téléphones pour appel, pour avoir des informations sur la sécurité et utiliser les réseaux sociaux
- L'usage des téléphones reste difficile notamment à cause de la qualité des réseaux téléphoniques, le problème de charge des téléphones et le coût élevé des services
- Ainsi, elles proposent comme alternative la réduction des coûts d'appel et forfait internet
- Il subsiste tout de même des difficultés de manipulation des téléphones que dans toutes les localités de l'évaluation, les personnes ne maîtrisent pas et préconisent des formations pour leurs usages

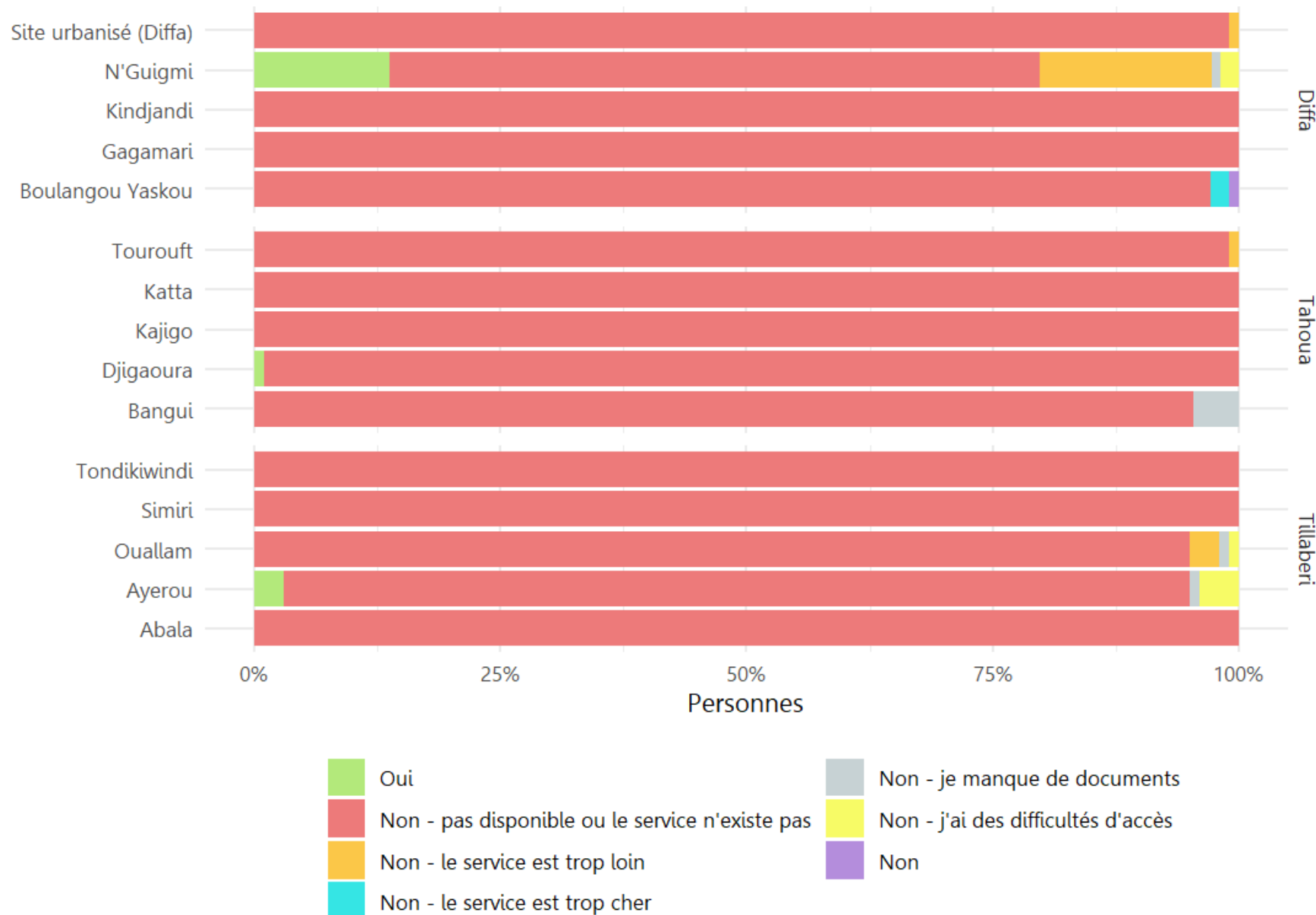
Utilisez-vous
des services
qui vous
permettent de
passer des
appels
téléphoniques
?

15 Utilisez-vous des services qui vous permettent de passer des appels téléphoniques (cabines téléphoniques, location de téléphone portable, etc.) ?



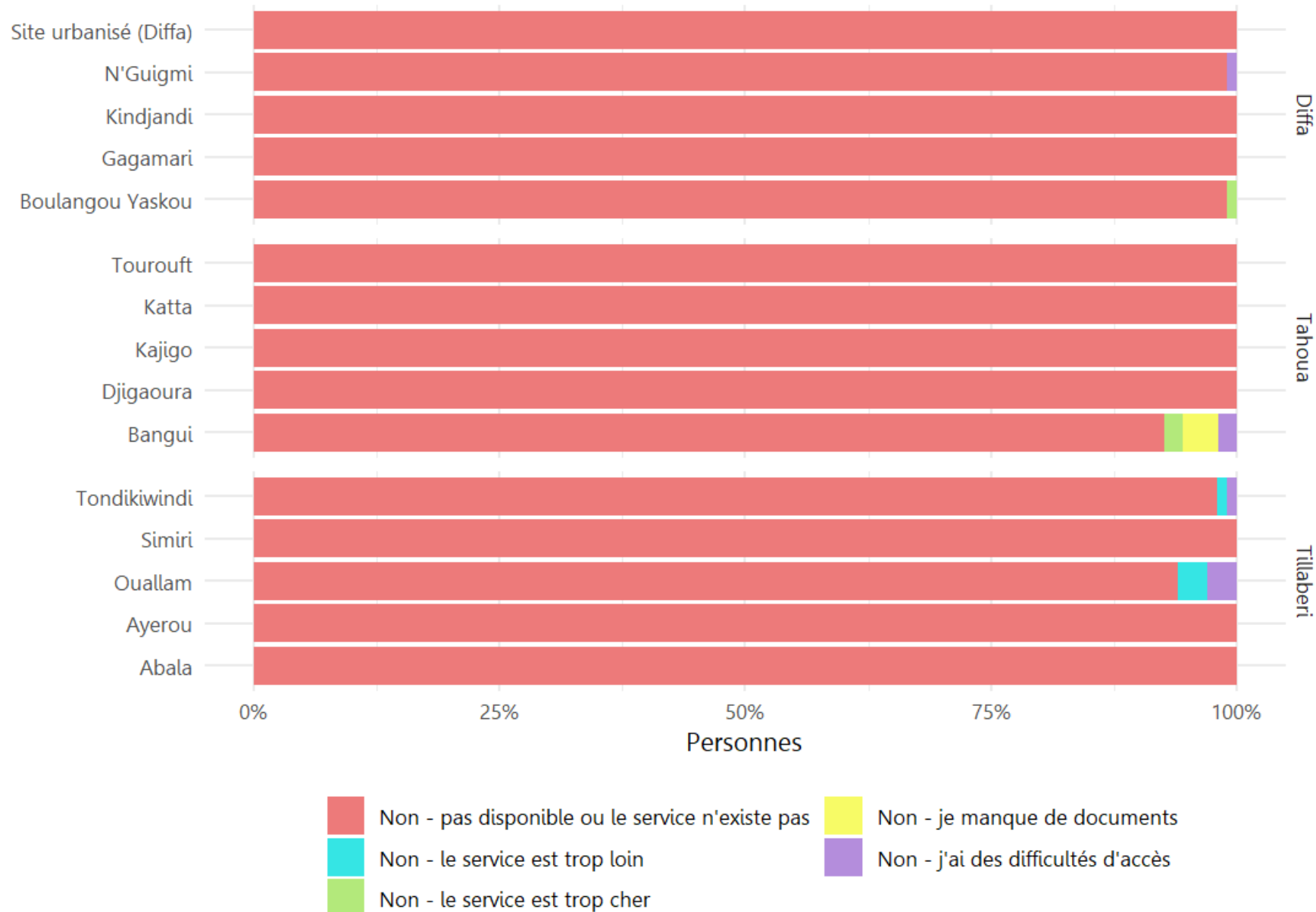
Utilisez-vous
des cybercafés
pour accéder à
internet,
imprimer des
documents,
etc ?

16 Utilisez-vous des cybercafés pour accéder à internet, imprimer des documents, etc ?



Utilisez-vous
des services de
hotspot pour
accéder au
WiFi ?

18 Utilisez-vous des services de hotspot pour accéder au WiFi ?





**13-19.
Services
disponibles,
options de
connectivité.**

**Quel est le
coût ?**

- Inexistence de cabines de téléphonie, cyber cafés, hotspot
- Coût SIM : 200-500 frs
- Coût hebdomadaire forfait internet: 500 frs
- Inexistence d'option post payée
- Coût appels nationaux : de 5-10 frs/mn
- Coût par SMS : de 5-10 frs
- Une carte SIM prépayée reste fonctionnelle 3-6 mois même non active
- Monnaie électronique (Flooz pour Moov, Mkoudi pour Airtel et Orange Money pour Orange/Zamani)
- Pour les populations touchées par une crise, aucune offre spéciale n'est prévue par les operateurs de téléphonie

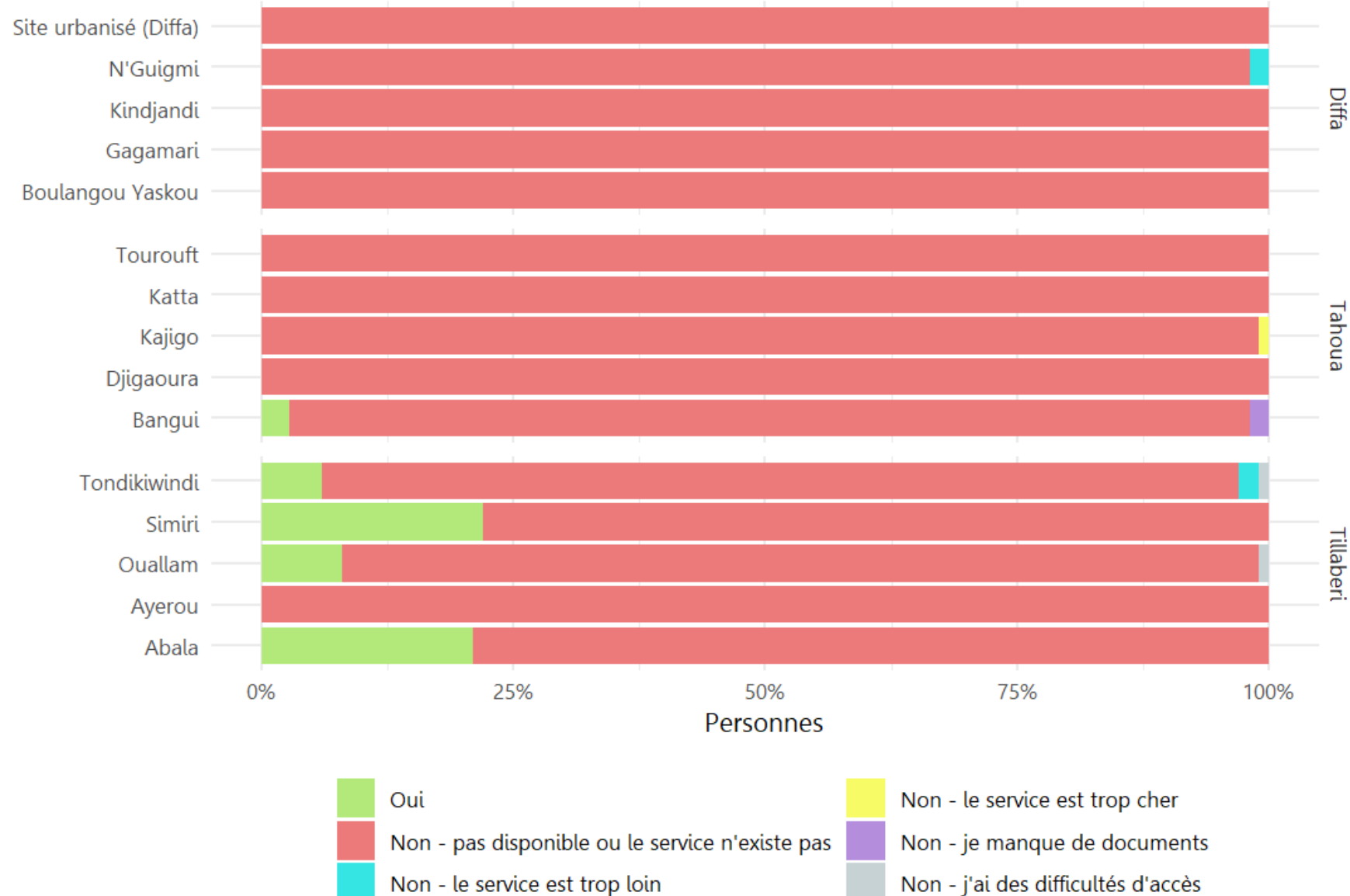
Pouvez-vous recharger la batterie de votre téléphone à la maison ?

20 Pouvez-vous recharger la batterie de votre téléphone à la maison ?



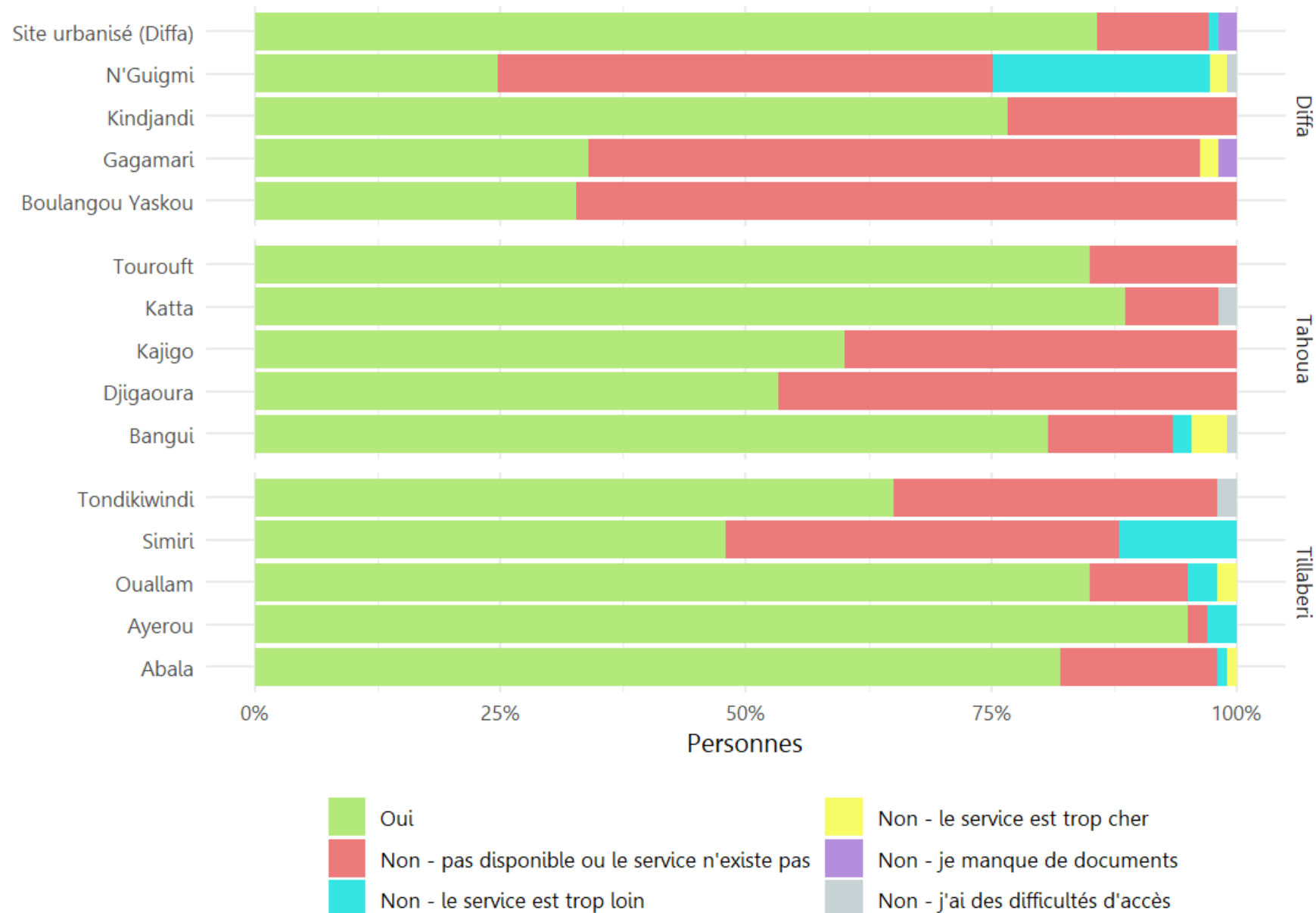
Utilisez-vous des bornes de chargement communautaires ?

20 Utilisez-vous des bornes de chargement communautaires (gerées par le gouvernement ou par une ONG, peut-être payantes mais non commerciales) ?



Utilisez-vous
des bornes de
chargement
commerciales
?

20 Utilisez-vous des bornes de chargements commerciales (privées) ?



20, 21, 22.
**Comment est
l'accès à
l'électricité ?**

**Comment les
téléphones mobiles
sont-ils
généralement
chargés ici ?**

Combien ça coûte ?

	Diffa (4)	Tahoua (4)	Tillabéri (16)
Accès à l'électricité	4	4	16
Electricité permanente	1	3	6
Electricité intermittente	3	1	8
Existence de bornes de recharge	4	1	14
Chargeur/lampe solaire	3	4	10

- Coût bornes de chargement: 50-150 frs par charge (téléphone basique) et 100-200 frs (smartphone)
- Coût c hargeur/lampes solaires: 2 000 à 5 000 frs



20-21.

Comment est l'accès à l'électricité ?

Comment les téléphones mobiles sont-ils généralement chargés ici ?

Combien ça coûte ?

- L'accès à l'électricité est très limité dans ce site généralement les téléphones mobiles sont chargé via l'énergie solaire, points des chargements commerciaux
 - FGD avec femmes déplacées, site de Ayorou
- Le cout varie de 100f à 200f par téléphones
 - FGD avec hommes réfugiés, site de Abala
- Il n'y a pas de branchement électrique. Les téléphones sont chargés chez les commerçants à 100f l'unité il existe cependant des lampadaires solaires pour l'éclairage public

20-21.

Comment est l'accès à l'électricité ?

Comment les téléphones mobiles sont-ils généralement chargés ici ?

Combien ça coûte ?

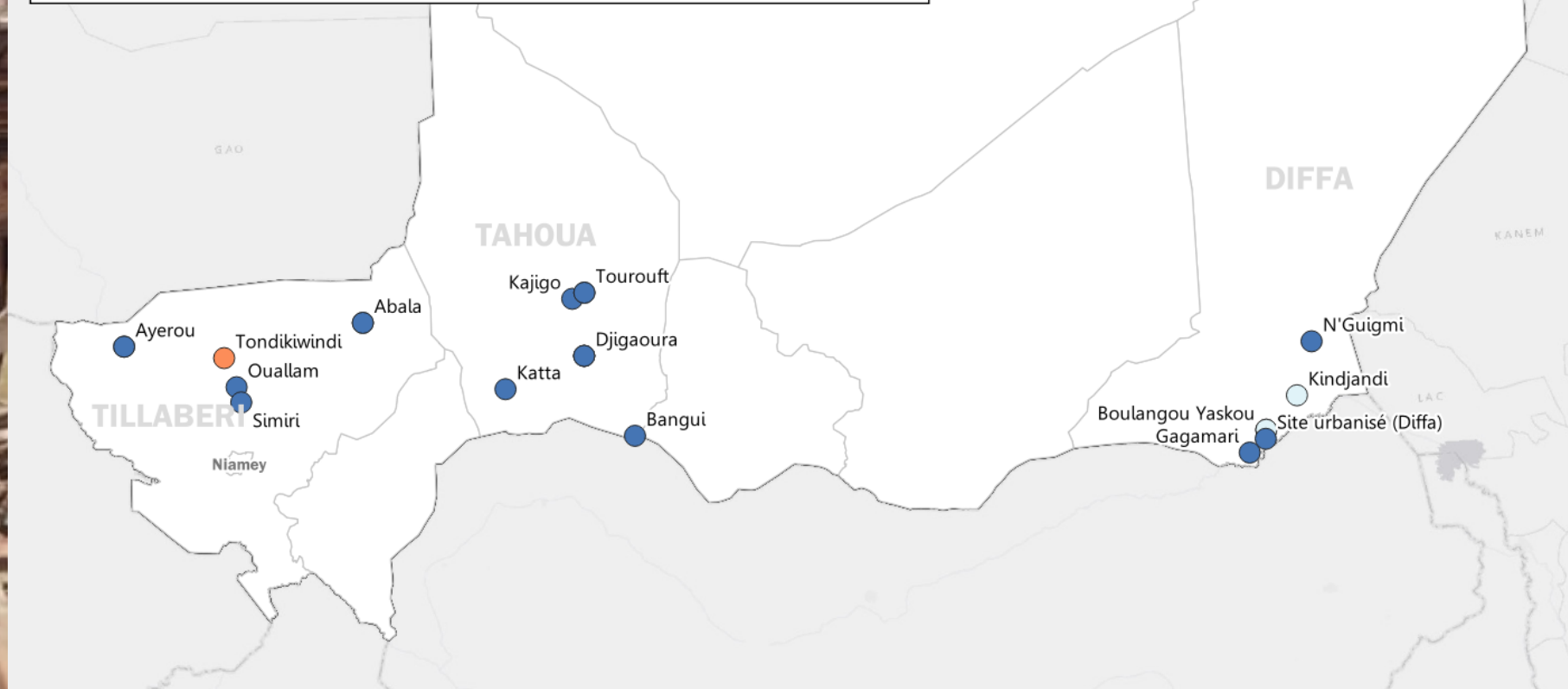
- Nous disposons suffisamment d'électricité dans ce village. Les différentes sources (...) sont : la société Nigérienne d'électricité, les groupes électrogènes, les panneaux solaires et les piles électriques
- Nous utilisons plus les chargements par branchement aux secteurs qui coute 50 Néra/jour/portable et les chargements à partir des groupes électrogènes (...) très souvent le jour de marché
 - *FGD avec hommes de communautè hôte, site de Gagamari*
- Les femmes (...) utilisent des bornes de chargements communaux ou commerciaux et d'autres pour leurs voisins qui sont branchés au secteur pour charger leurs appareils téléphoniques
 - *FGD avec femmes déplacées, site de N'Guigmi*

Couverture de réseau

Couverture de réseau: Réseau 1

Legende

- Pas de réseau
- Possible d'envoyer un SMS et de passer un appel, mais la voix n'est pas claire
- SMS et appel possibles, mais aucune ou faible couverture de données
- Possible d'envoyer un message WhatsApp, mais pas de passer un appel
- Possible de passer un appel par WhatsApp, mais la voix n'est pas claire
- La voix via appel WhatsApp est claire, mais pas possible d'ouvrir une vidéo YouTube
- Possible d'ouvrir un vidéo YouTube

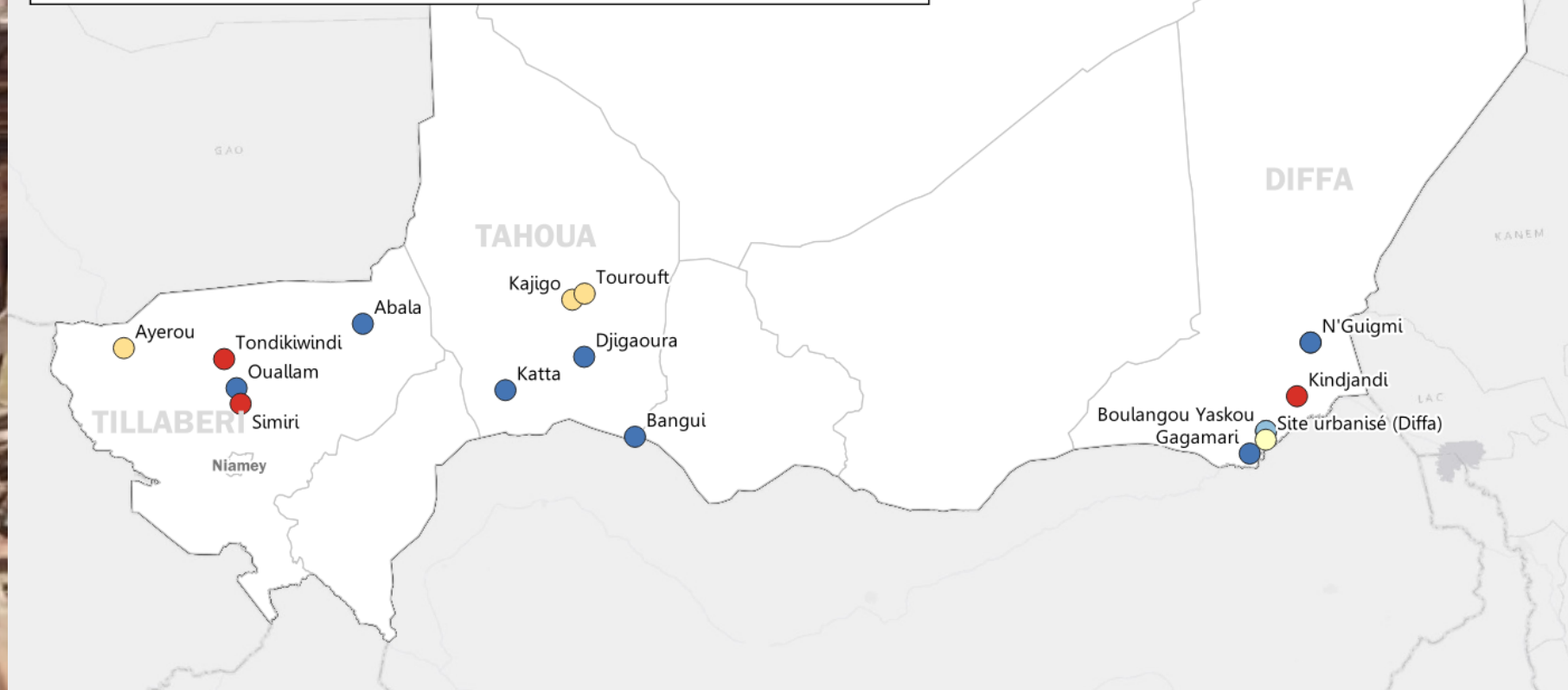


Couverture de réseau

Couverture de réseau: Réseau 2

Legende

- Pas de réseau
- Possible d'envoyer un SMS et de passer un appel, mais la voix n'est pas claire
- SMS et appel possibles, mais aucune ou faible couverture de données
- Possible d'envoyer un message WhatsApp, mais pas de passer un appel
- Possible de passer un appel par WhatsApp, mais la voix n'est pas claire
- La voix via appel WhatsApp est claire, mais pas possible d'ouvrir une vidéo YouTube
- Possible d'ouvrir un vidéo YouTube

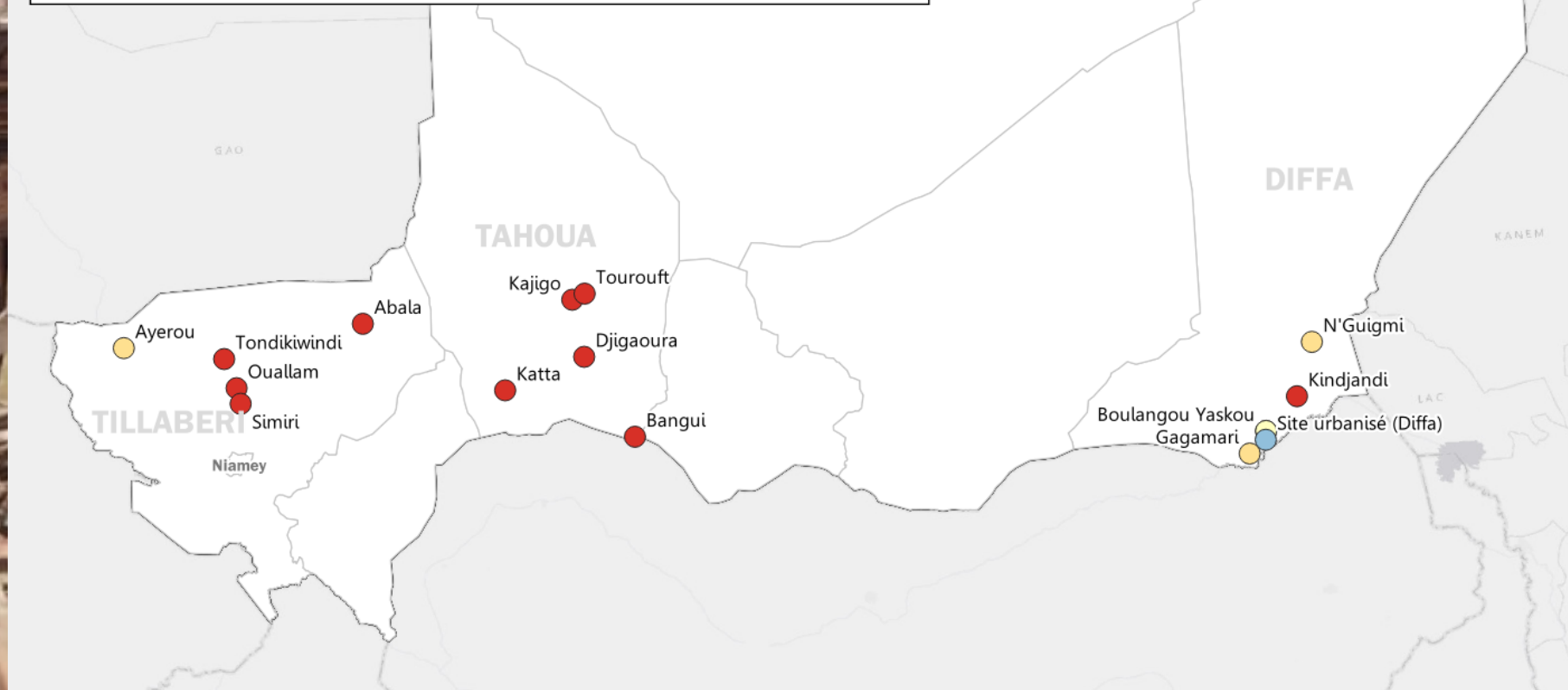


Couverture de réseau

Couverture de réseau: Réseau 3

Legende

- Pas de réseau
- Possible d'envoyer un SMS et de passer un appel, mais la voix n'est pas claire
- SMS et appel possibles, mais aucune ou faible couverture de données
- Possible d'envoyer un message WhatsApp, mais pas de passer un appel
- Possible de passer un appel par WhatsApp, mais la voix n'est pas claire
- La voix via appel WhatsApp est claire, mais pas possible d'ouvrir une vidéo YouTube
- Possible d'ouvrir un vidéo YouTube

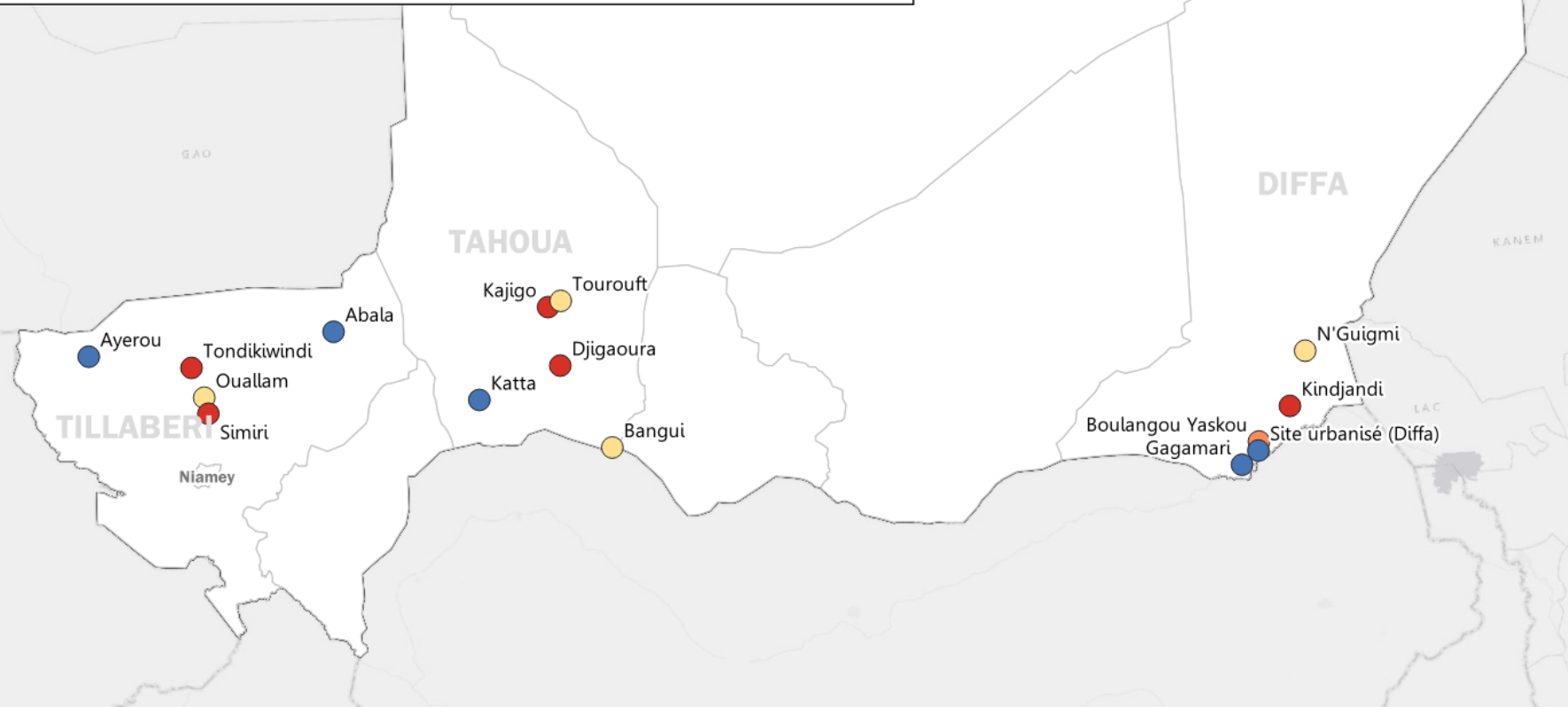


Couverture de réseau

Couverture de réseau: Réseau 4

Legende

- Pas de réseau
- Possible d'envoyer un SMS et de passer un appel, mais la voix n'est pas claire
- SMS et appel possibles, mais aucune ou faible couverture de données
- Possible d'envoyer un message WhatsApp, mais pas de passer un appel
- Possible de passer un appel par WhatsApp, mais la voix n'est pas claire
- La voix via appel WhatsApp est claire, mais pas possible d'ouvrir une vidéo YouTube
- Possible d'ouvrir un vidéo YouTube





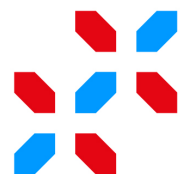
Conclusions

- Le prix a été cité comment étant la barrière principale à la connectivité
 - Cependant, peu de répondants ont indiqué être intéressés à recevoir gratuitement du matériel
 - D'autre part, de nombreux répondants ont indiqué le besoin pour le renforcement de capacités et de soutien au niveau de la communauté
 - D'après les répondants, les PDIs, réfugiés et autres populations vulnérables n'ont pas accès à des offres spéciales
- La connectivité - couverture réseau - est également citée comment étant une barrière. Cependant, dans la majorité des localités dans lesquelles a été menée l'évaluation, le réseau était bon.
- La collaboration avec les communautés locales, via des structures et leaders locaux est mentionnée comme étant un prérequis de succès des interventions.

Merci

emma.gilson@wfp.org
lukasz.kruk@impact-initiatives.org

LUXEMBOURG
AID & DEVELOPMENT



etc EMERGENCY
TELECOMMUNICATIONS
CLUSTER

Nov 2021