

Sahel

Crise de protection

2023

Aperçu du projet

Au **Burkina Faso** et au **Niger**, seuls 16% et 5% de la population, respectivement, utilisent l'internet. Le manque d'accès à l'électricité amplifie la **fracture numérique**, en particulier dans les zones rurales. L'ETC œuvre pour combler les lacunes en matière d'information et de technologie auxquelles sont confrontées les **communautés dans la région du Sahel**, en fournissant des services TIC qui leur permettront d'accéder à des informations vitales, à l'internet et de développer leurs compétences numériques.



Pays d'intervention :
BURKINA FASO,
NIGER



Calendrier du projet :
2021—2024



Phase de test du
premier Centre de
Services ETC à
DIFFA, NIGER lancée
depuis **JUILLET 2023**



Avec le soutien du
**GOVERNEMENT DU
LUXEMBOURG**



Partenaires et bailleurs soutenant le projet ETC Sahel : PAM, avec des **remerciements particuliers** pour le Gouvernement du Luxembourg pour leur initiative et le soutien apporté au projet en matière de financement, d'expertise et de solutions techniques.

A propos du projet ETC Sahel

Dans la région du Sahel, où plus de 40 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté, les inégalités en termes d'accès aux services et technologies de l'information et de la communication (TIC) sont criantes. Dans un contexte de vulnérabilité climatique croissante, d'insécurité alimentaire chronique et d'intensification de la violence, les obstacles à l'accès à l'information et à la connectivité rendent les communautés au Sahel vulnérables et les enferment dans un cycle perpétuel de pauvreté.

Le Cluster Télécommunications d'urgence (ETC) œuvre pour **réduire la fracture numérique** et combler les lacunes en matière d'information et de technologie auxquelles sont confrontées les communautés dans la région du Sahel, en fournissant des services TIC qui leur permettront **d'accéder à des informations vitales, de se connecter et de développer leurs compétences numériques**. Sur base des besoins identifiés, l'ETC prévoit de fournir une série de services aux communautés au Niger et au Burkina Faso, notamment des cabines téléphoniques, des bornes de recharge et de la connectivité, sous la forme de cybercafé et de hotspot internet, ainsi qu'un centre de formation numérique.

Ce faisant, l'ETC s'efforce également de développer un modèle durable pour fournir des services TIC aux communautés et tirer les leçons du projet pour renforcer la capacité de l'ETC à reproduire ces services dans d'autres contextes.

Premier centre de services ETC au Niger

En 2021, l'ETC a lancé le projet en réalisant une analyse des besoins et une évaluation approfondie de la situation de l'information et des communications au Niger et en concevant une architecture technique pour le projet qui vise à être à la fois reproductible dans tous les pays et adaptable aux contextes spécifiques dans lesquels celui-ci est déployé et aux besoins des personnes qu'il cherche à servir.

La ville de Diffa au Niger accueillera le premier centre de services ETC. L'ETC est en train de signer un accord avec la Mairie de Diffa, reflétant sa contribution d'un terrain sur lequel le centre sera construit. Le Centre de Services ETC sera construit à l'aide d'une structure semi-permanente fournie par le réseau des Dépôts de Réponse Humanitaire des Nations Unies (UNHRD).



L'ETC a également commencé à acquérir les équipements et les solutions techniques nécessaires à ses services, tant par l'intermédiaire de ses partenaires, tels que le Gouvernement du Luxembourg, que par les canaux commerciaux locaux et régionaux.

Une organisation locale – Karkara – est le partenaire de mise en œuvre qui gère le centre de services ETC. La phase de test du Centre de Services ETC est lancée de juillet à septembre 2023. Le centre sera officiellement ouvert aux collectivités à partir d'octobre 2023.

Deuxième centre de services ETC au Burkina Faso

En juin/juillet 2022, l'ETC a mené une évaluation des besoins sur neuf sites au Burkina Faso à l'aide de la boîte à outils CoNUA. Les résultats de l'évaluation des besoins ont donné à l'ETC un aperçu de l'écosystème numérique de la région : accès à la technologie, utilisation, préférences et compétences des communautés locales. Les résultats de l'évaluation des besoins ont montré une forte demande de services de connectivité dans la ville de Dori. L'acquisition d'équipements et de solutions est en cours. L'Agence suédoise des contingences civiles (MSB) a détaché un membre du personnel pour fournir un soutien technique et opérationnel au projet de janvier 2023 à janvier 2024.